

# О РАЗВИТИИ ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ В 2016 ГОДУ

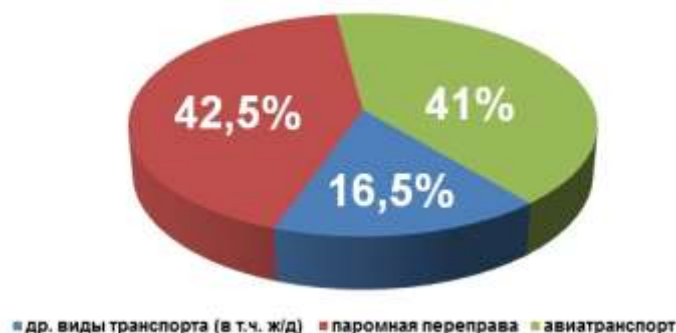
## 1. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАССАЖИРОПОТОКЕ И КОЛИЧЕСТВЕ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ РЕСПУБЛИКУ КРЫМ ЗА 2016 ГОД

За 2016 год в Крыму отдохнуло 5573,5 тыс. туристов, что на 21,2% выше уровня за аналогичный период прошлого года.

Из общего числа прибывших в Крым отдыхающих за 2016 год: 42,5% – паромной переправой; 41% – прибыло авиатранспортом; 16,5% – прибыло другими видами транспорта.

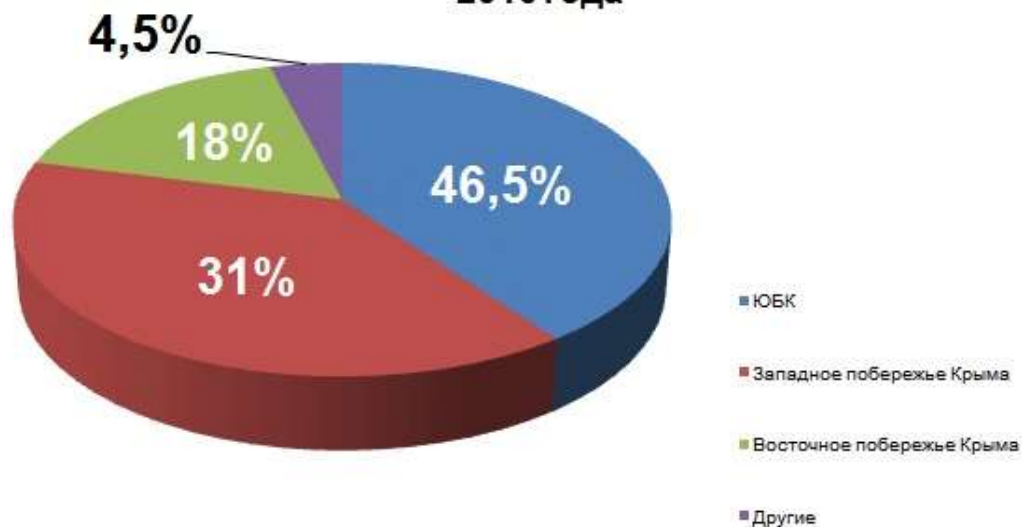
*Справочно: за 2015 год 44% туристов прибыло авиатранспортом, 39% – паромной переправой, 17% – другими видами транспорта.*

Структура турпотока в Крым по видам транспорта с начала 2016 года



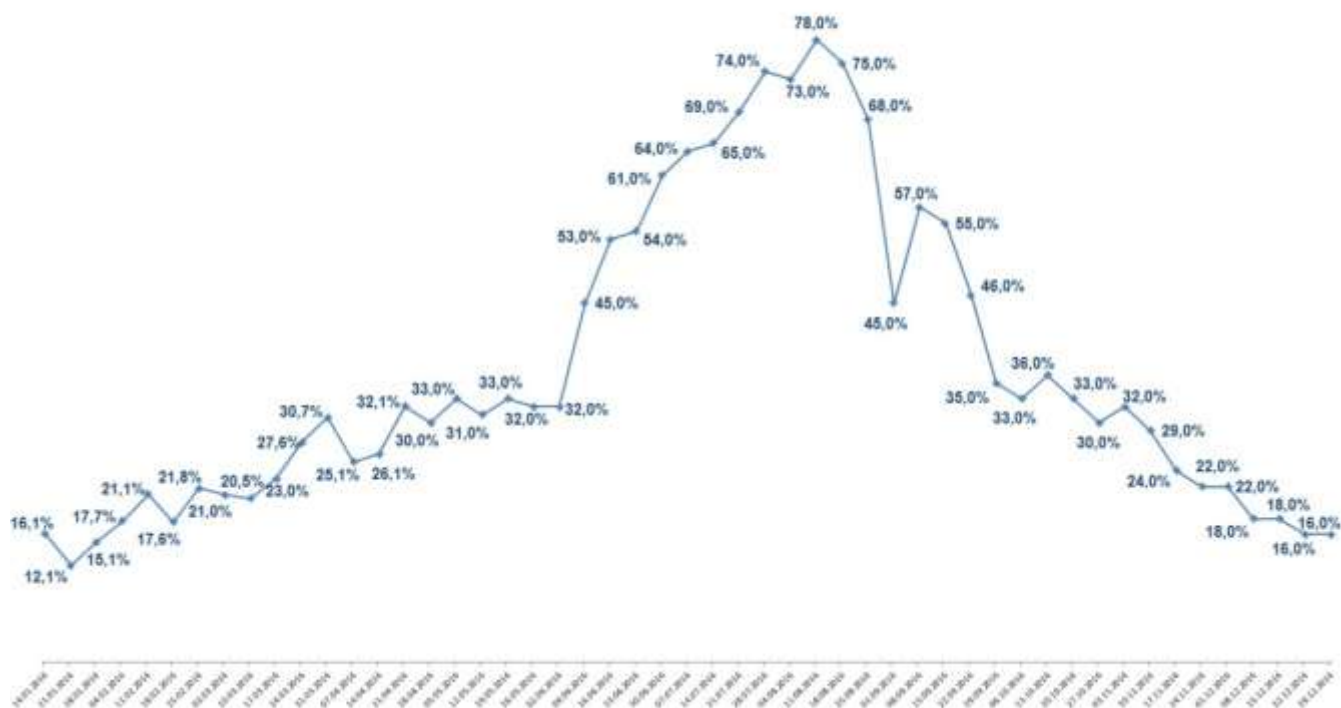
Больше всего туристов с начала года отдохнуло на Южном берегу Крыма – 46,5% от общего количества туристов, отдохнувших с начала года в Крыму в целом, на Западном побережье Крыма – 31%, на Восточном побережье Крыма – 18%, в других регионах – 4,5%.

Распределение туристов по регионам Крыма с начала 2016 года



В декабре средняя загрузка работающих средств размещения составила 17%.

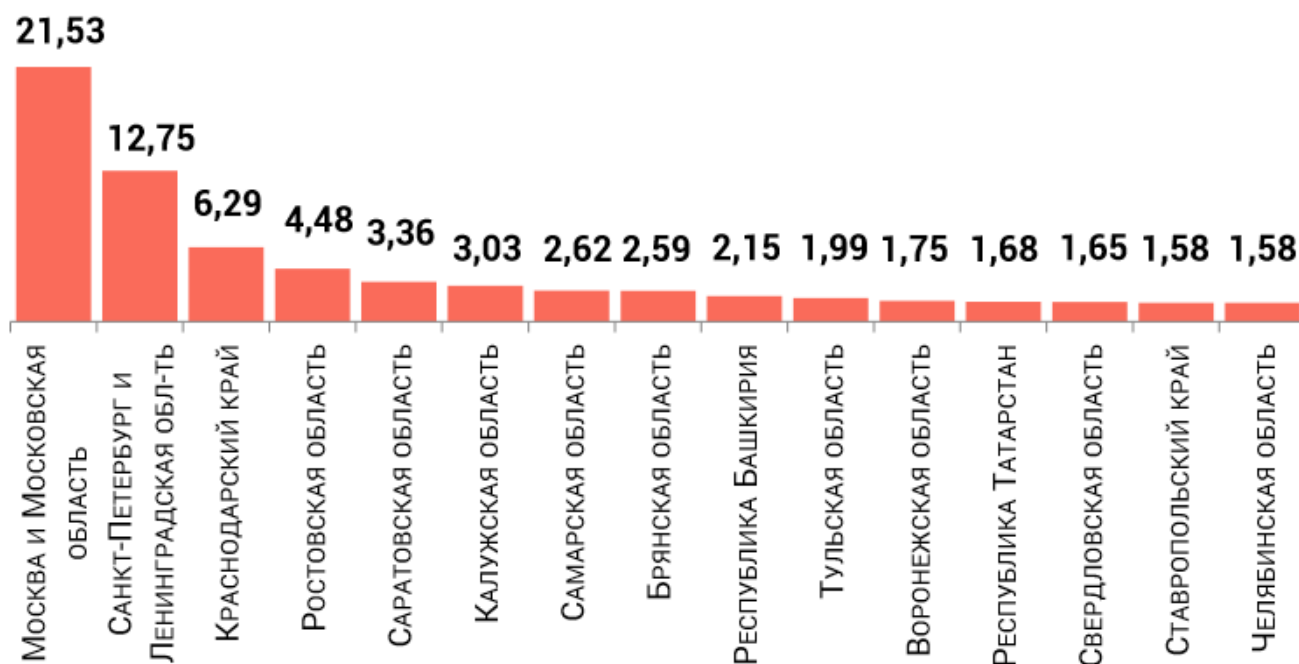
## Средняя заполняемость работающих средств размещения Республики Крым, %



## 2. ПОРТРЕТ ТУРИСТА 2016 ГОДА

*Информация подготовлена на основе данных, собранных в рамках соцопроса с июня по октябрь 2016 года в двух транспортных узлах Республики Крым: порт г. Керчь, аэропорт г. Симферополь.*

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУРИСТОВ ПО РЕГИОНАМ



Основные прибытия туристов (34,28%) отмечаются из г. Москвы и

Московской области, а также из г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

По типу занятости туристов все категории отмечены в равной степени.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ (%)

### СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ (ЛЕТ)



Более половины туристов (60,4%) приобретали путевки самостоятельно – либо через интернет, либо по имеющимся контактам.

### СПОСОБ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПУТЕВКИ В РЕСПУБЛИКУ КРЫМ



Основной целью приезда в Крым туристов в 2016 году стал отдых на море.

## Цель приезда в Республику Крым



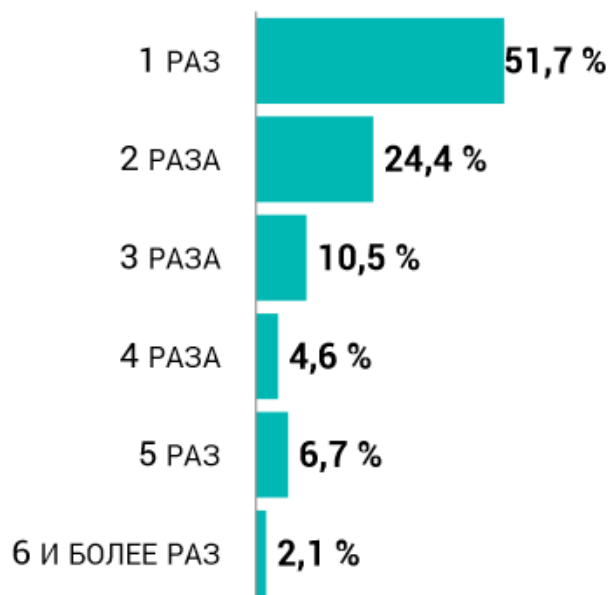
49,1% туристов выбрали отдых в Крыму по причине того, что им нравится природа.

## Причины выбора отдыха в Республике Крым

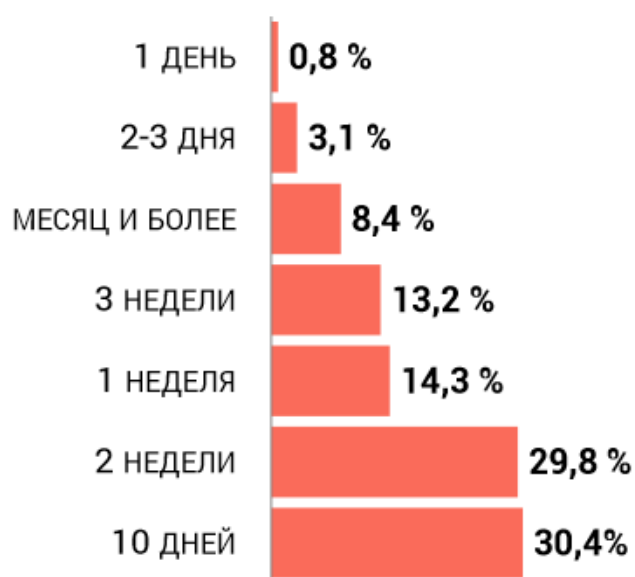


51,7% туристов впервые побывали в Крыму за последние 5 лет. 60,2% туристов отдыхали в Крыму от 10 до 14 дней, 13,2% – отдыхали 21 день и 8,4% – отдыхали более месяца.

## СКОЛЬКО РАЗ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ ВЫ ОТДЫХАЛИ В КРЫМУ?

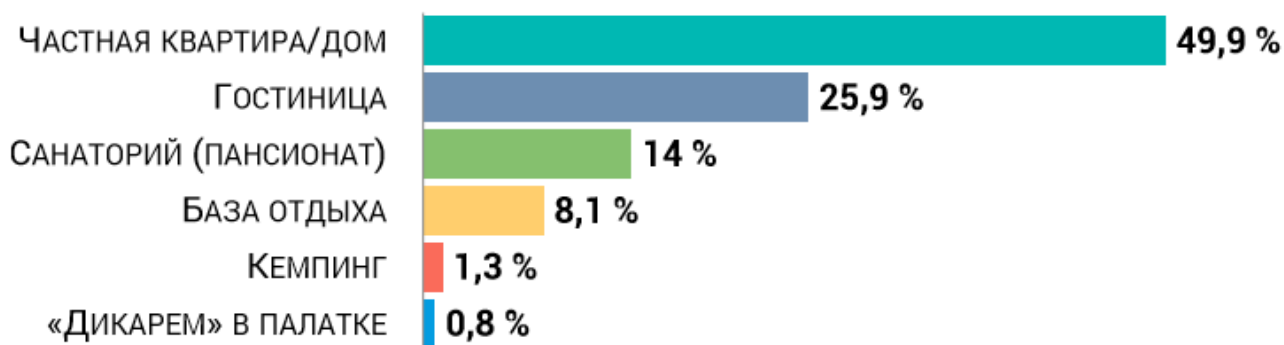


## НА КАКОЙ СРОК ВЫ ПРИЕЗЖАЕТЕ ОТДЫХАТЬ В КРЫМ?



49,91% туристов останавливались в частном секторе (квартира, дом), 25,9% – в гостиницах и 14% – в санаториях (пансионатах).

## КАКОЙ ТИП РАЗМЕЩЕНИЯ ВЫ ВЫБИРАЕТЕ?



78,2% туристов отметили готовность обязательно приехать в Крым повторно, в основном это туристы возраста в среднем 39 лет.

## ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ПРИЕХАТЬ НА ОТДЫХ ЕЩЕ РАЗ?



## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СРЕДНИХ ЗНАЧЕНИЙ ВОЗРАСТА И СТЕПЕНЬ ГОТОВНОСТИ ЕЩЕ РАЗ ПРИЕХАТЬ В КРЫМ НА ОТДЫХ

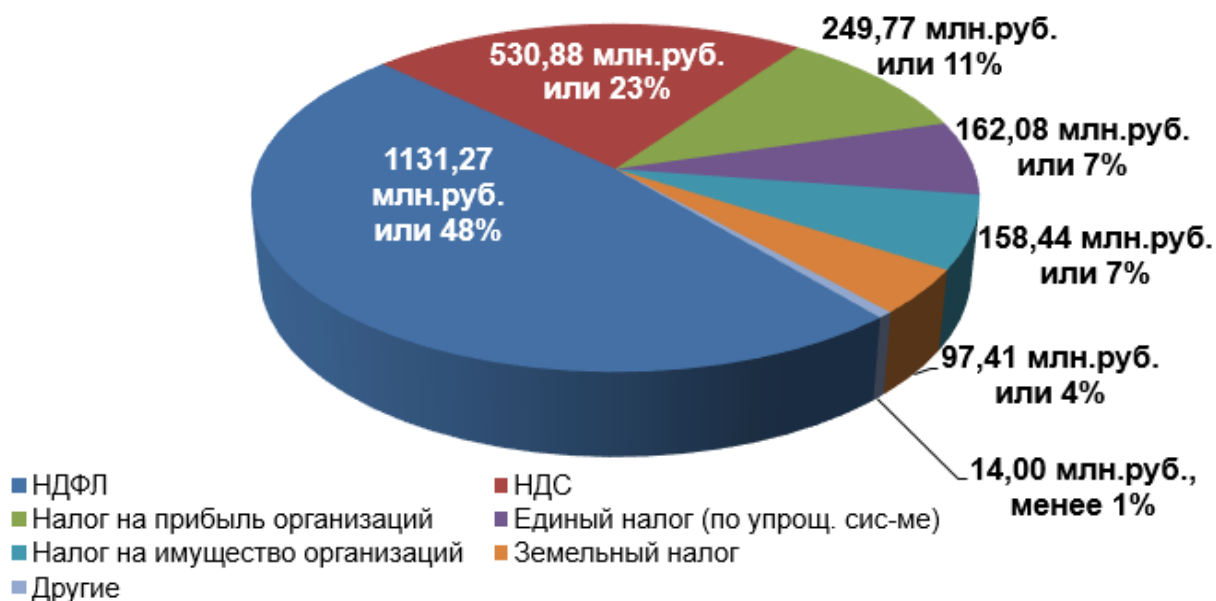


### 3. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЯХ ОТ РАБОТЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЗА 2016 ГОД

По данным Управления ФНС по Республике Крым за 2016 год налоговые поступления в бюджет от туристской отрасли составили 2 млрд. 362,87 млн. руб. (за 2015 год поступило от отрасли – 2 055,1 млн. руб.), в т.ч.:

1. Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристской отрасли составили 2 343,85 млн. руб.

**Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристской отрасли Республики Крым за 2016 год**



Структурно налоговые поступления от субъектов туристической отрасли выглядят так:

- поступления НДФЛ – 48% всех поступлений от отрасли,
- поступления НДС – 23%,
- поступления налога на прибыль организаций – 11%,
- поступления единого налога по упрощенной системе – 7%,
- поступления налога на имущество организаций – 7%,
- поступления земельного налога – 4%,
- другие поступления (налог на добычу полезных ископаемых, водный налог, сбор за пользование объектами водных биологических ресурсов, транспортный налог, единый налог на вмененный доход отдельных видов деятельности).

2. Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристической отрасли с применением патентной системы налогообложения составили порядка 19,02 млн. руб.

**Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристической отрасли с применением патентной системы налогообложения за 2016 год**



В т. ч.:

- 17,35 млн. руб. – от сдачи в аренду (наем) жилых и нежилых помещений, дач, земельных участков, принадлежащих индивидуальному предпринимателю на праве собственности;

- 1,67 млн. руб. – от предоставления экскурсионных услуг.

*Справочно: доля налоговых поступлений в консолидированном бюджете от туристической отрасли за 2016 год по Республике Крым составила 7,2% (в целом налоговые поступления в консолидированный бюджет Республики Крым за 2016 год составили 32 млрд. 752,42 млн. руб.).*

## **4. РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Развитие санаторно-курортного и туристского комплекса является приоритетным направлением развития экономики республики. Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.05.2014 № 941-р, туризм рассматривается как источник финансовых доходов бюджета, средство повышения занятости и качества жизни населения, способ поддержания здоровья граждан, основа для развития социокультурной среды и воспитания патриотизма, а также мощный инструмент просвещения и формирования нравственной платформы развития гражданского общества.

В профильной Государственной программе развития курортов и туризма в Республике Крым на 2015-2017 годы, утвержденной постановлением Совета министров Республики Крым от 09.12.2014 № 501 (с учетом последующих изменений и дополнений), Правительством Республики Крым стратегической целью развития Крыма определено формирование современного международного туристского центра Российской Федерации, который будет соответствовать основным критериям: круглогодичности, востребованности и конкурентоспособности.

### **4.1. СОЗДАНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ КЛАСТЕРОВ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

С 2015 года в рамках федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года» (далее – ФЦП) осуществляется финансирование создания на территории Республики Крым туристско-рекреационных кластеров.

Действующей редакцией ФЦП (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2016 № 1260 «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года») на территории Крыма предусмотрено создание 5 туристско-рекреационных кластеров:

1) кластер «Детский отдых и оздоровление» (г. Евпатория) – создание инфраструктуры общенационального центра семейного оздоровления – общий объем финансирования из федерального бюджета составляет 11 096,01 млн. руб.

2) кластер «Лечебно-оздоровительный отдых» (г. Саки) – создание инфраструктуры грязелечебного курорта – общий объем финансирования из федерального бюджета составляет 6 747,89 млн. руб.

3) кластер в районе озера Чокракское (Ленинский р-н, п. Курортное) – создание инфраструктуры бальнеологического лечебно-оздоровительного комплекса – общий объем финансирования из федерального бюджета составляет 1 687,5 млн. руб.

4) кластер «Черноморский» (Черноморский р-н) – создание центра развития экстремального, археологического и автотуризма – общий объем финансирования из



федерального бюджета составляет 1 950,57 млн. руб.

5) кластер «Коктебель» (пгт. Коктебель) – создание центра активных видов туризма – общий объем финансирования из федерального бюджета составляет 2 399,59 млн. руб.

Кластеры будут создаваться до 2020 года. Общий объем финансирования создания кластеров на территории Республики Крым из федерального бюджета составляет 23 881,57 млн. руб. Средства направлены на создание (реконструкцию) объектов обеспечивающей (инженерной) инфраструктуры.

Всего по кластерам планируется проведение работ по 39 объектам капитальных вложений (16 – Евпатория, 9 – Саки, 5 – Ленинский р-н, 4 – Черноморский р-н, 5 – Феодосийский регион), в том числе в 2016 году – по 18 объектам (в т.ч. по 2 мероприятиям в рамках прочих расходов).

В 2016 году Министерство курортов и туризма Республики Крым являлось главным распорядителем средств по ФЦП по 20 объектам капитальных вложений, в том числе:

1) по кластеру «Детский отдых и оздоровление», г. Евпатория, Республика Крым – по 12 объектам (в т.ч. по 3 объектам начаты работы строительно-монтажные работы);

2) по кластеру «Лечебно-оздоровительный отдых», г. Саки, Республика Крым – по 8 объектам (в т.ч. по 5 объектам начаты работы строительно-монтажные работы).

В 2016 году действовало 32 контракта, в том числе по направлениям: «капитальные вложения» – 30 контрактов, «прочие нужды» (в том числе НИОКР) – 2 контракта.

За 2016 год проведено финансирование на общую сумму 839 061 578,58 руб.

По 8 объектам, по которым в 2016 году выделены средства на проведение строительно-монтажных работ, заключены долгосрочные контракты на проведение строительных работ, по всем остальным объектам ПСД подготовлена в полном объеме.

Реализация кластеров предполагает строительство объектов туристской инфраструктуры за счет средств инвесторов. На территории каждого кластера предусмотрены земельные участки под создание новых объектов (как туристских объектов, так и сельскохозяйственных, промышленных, социальной сферы и т.д.), которые в рамках реализации кластеров выступают в настоящее время инвестиционными площадками. Инвестиционные площадки для создания туристских объектов являются наиболее приоритетными для привлечения инвесторов в санаторно-курортную и туристскую сферу экономики республики.

В настоящее время в рамках формирования кластеров на территории Республики Крым реализуется 22 инвестиционных проекта на общую сумму 15 818,5 млн. руб., а именно:

1) в рамках формирования кластера «Детский отдых и оздоровление»

реализуется 9 проектов на сумму 3 273,1 млн. руб.;

2) в рамках формирования кластера «Лечебно-оздоровительный отдых» реализуется 8 проектов на сумму 7 988,9 млн. руб.;

3) в рамках формирования кластера «Черноморский» реализуется 4 проекта на сумму 4 509,0 млн. руб.;

4) в рамках формирования кластера «Коктебель» реализуется проект на сумму 47,5 млн. руб.

Кроме того, реализация мероприятий в рамках кластеров позволит осуществить ряд инвестиционных проектов на общую сумму 174 546,5 млн. руб., в том числе: 1) в рамках формирования кластера «Детский отдых и оздоровление» – 17 проектов на сумму 52 546,8 млн. руб.; 2) в рамках формирования кластера «Лечебно-оздоровительный отдых» – 21 проект на сумму 63 190,0 млн. руб.; 3) в рамках формирования кластера «Бахчисарайский» – 6 проектов на сумму 378,6 млн. руб.; 4) в рамках формирования кластера в районе озера Чокракское – 7 проектов на сумму 14 995,8 млн. руб.; 5) в рамках формирования кластера «Черноморский» – 16 проектов на сумму 11 525,4 млн. руб.; 6) в рамках формирования кластера «Коктебель» – 20 проектов на сумму 31 909,9 млн. руб.

В результате на территории Республики Крым планируется реализация более 80 инвестиционных проектов на сумму порядка 175 млрд. руб.

#### **4.2. О ПРИВЛЕЧЕНИИ ИНВЕСТИЦИЙ В ТУРИСТСКУЮ ОТРАСЛЬ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

За 2014-2015 гг. Министерством курортов и туризма Республики Крым рассмотрено 193 инвестиционные заявки (проекта, предложения, идеи), в том числе в 2015 году – 152 инвестиционные заявки (проекта, предложения, идеи) на общую сумму более 128,9 млрд. руб.

В 2016 году министерством рассмотрено 100 инвестиционных заявок (проектов, предложений, идей) на общую сумму приблизительно 80 млрд. руб.

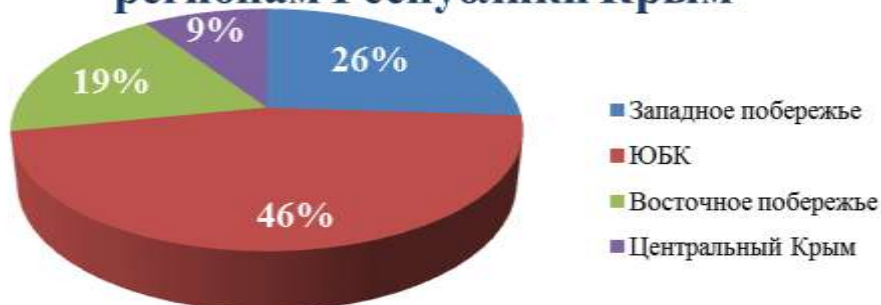
##### **СПРАВОЧНО**

Работу по приему, обработке и сопровождению инвестиционных заявок, предложений и проектов в Республике Крым по всем сферам экономики осуществляет ГАУ РК «Центр инвестиций и регионального развития» в соответствии с Порядком рассмотрения обращений инвесторов и заключения соглашений о реализации инвестиционных проектов на территории Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 07.10.2014 № 368 с учетом изменений и дополнений.

С целью обеспечения эффективного рассмотрения инвестиционных предложений, идей и проектов, поступающих на рассмотрение в министерство, и принятии решения о целесообразности или нецелесообразности их реализации в сфере курортов и туризма на территории Республики Крым приказом министерства от 15 июля 2015 года № 50 создана **Рабочая группа Министерства курортов и**

туризма Республики Крым по рассмотрению инвестиционных предложений, идей и проектов. В 2016 году проведено 33 заседания Рабочей группы.

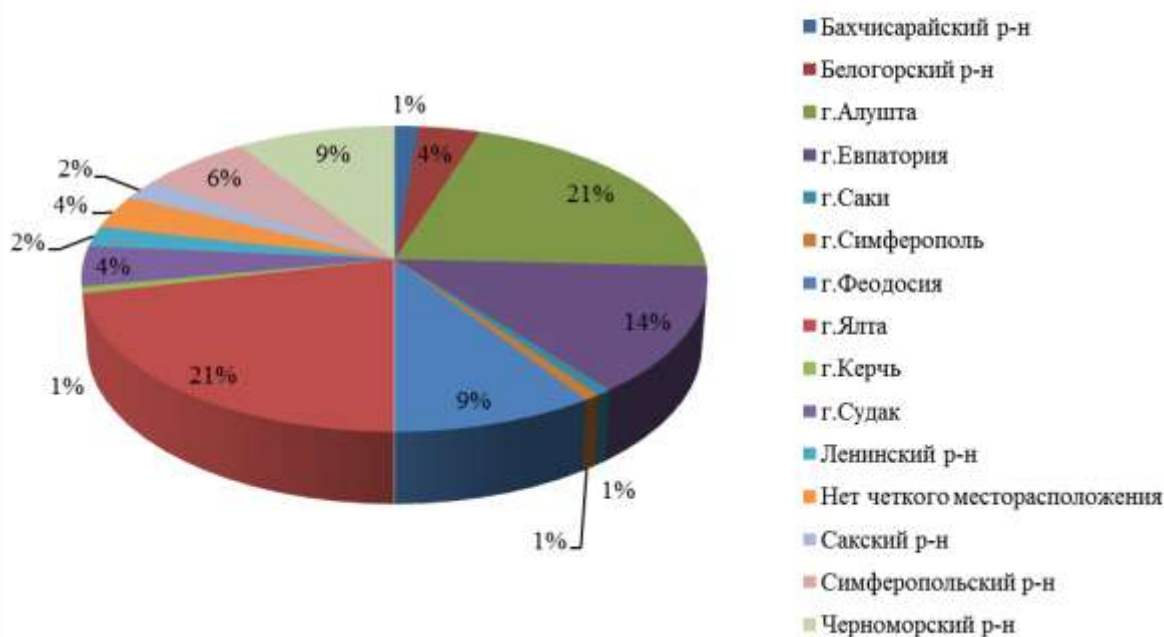
### Распределение рассмотренных инвестиционных заявок по регионам Республики Крым



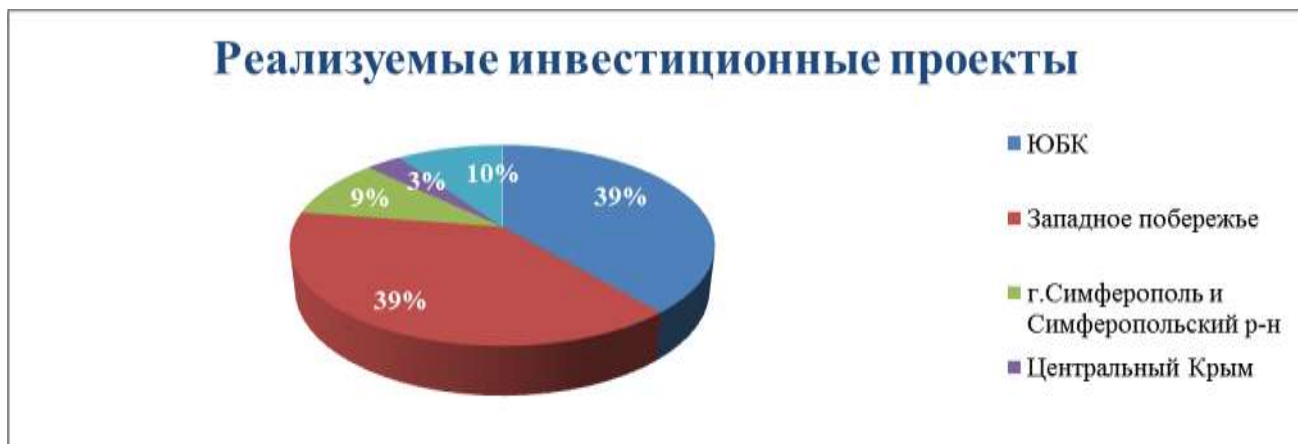
Наибольшее количество заявок в 2016 году поступило по ЮБК – 46% всех заявок, 19% – по Восточному побережью, 26% – по Западному побережью, 9% – по Центральной части Крыма и другим регионам.

По информации Центра инвестиций и регионального развития на сегодняшний день у сотрудников Центра в работе находится порядка 140 проектов на разных этапах рассмотрения в сфере курортов и туризма на общую сумму около 107,6 млрд. руб.

### Распределение инвестиционных заявок, находящихся на рассмотрении в ГАУ РК "Центр инвестиций и регионального развития"



За 2015-2016 годы подписано 31 инвестиционное соглашение на общую сумму более 17,4 млрд.руб. (в том числе в 2016 году подписано 21 соглашение на общую сумму порядка 15,6 млрд. руб.), касающихся развития сферы курортов и туризма.



В рамках благоустройства пляжей общего пользования в 2016 году заключено 160 договоров о благоустройстве пляжей, в соответствии с условиями которых в развитие пляжных территорий инвестировано более 298 млн. руб.

На официальном сайте Министерства курортов и туризма Республики Крым на портале Правительства Республики Крым размещена «Памятка инвестору» с основной информацией о мерах привлечения частных инвестиций со стороны Республики Крым.

Ежемесячно министерством проводится акция «День инвестора в Министерстве курортов и туризма Республики Крым».

В 2016 году сформирован и опубликован перечень инвестиционных площадок, предусмотренных под создание автокемпингов. Разрабатываются методические рекомендации по созданию автокемпингов.

В 2016 году сформирован перечень земельных участков и объектов незавершенного строительства, предлагаемых муниципальными образованиями под привлечение инвестиций в развитие санаторно-курортного комплекса. Перечень размещен на сайте министерства.

## **5. О РАБОТЕ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ**

Санаторно-курортный комплекс Республики Крым в 2016 году насчитывает 767 объектов размещения вместимостью 156,5 тыс. мест, из которых:

- 148 учреждений предоставляют санаторно-курортное лечение (вместимость – 58,2 тыс. мест),
- 213 учреждений предоставляют услуги оздоровительного характера (вместимость – 56,6 тыс. мест),
- 406 учреждений предоставляют услуги только по временному размещению (вместимость – 41,6 тыс. мест).

Проанализировав информацию о состоянии санаторно-курортных учреждений, расположенных на территории Республики Крым, необходимо отметить следующее. В настоящее время в государственной собственности Республики Крым находится 75 санаториев, в том числе: в ведении федеральных органов – 26 санаториев; в ведении республиканских министерств, ведомств – 49 санаториев. В муниципальной собственности санаторно-курортные организации отсутствуют.

В 2016 году открыто 11 новых средств размещения на 618 номеров:

- отель «Ribera Resort&SPA» в Евпатории на 128 номеров;
- санаторно-курортный комплекс «Familyresort» в г. Евпатория на 154 номера, работающий по системе «всё включено»;
- парк-отель «Романова» в г. Евпатория на 69 номеров, работающий по системе «всё включено»;
- климатический комплекс «Азор» в пгт. Ливадия на 80 номеров, работающий по системе «всё включено»;
- отель «La Grace» в Ленинском районе на 25 авторских номеров с ресторан;
- отель «Россия» в Алуште на 50 номеров;
- отель «Донна роза» в г. Евпатория на 34 номера, работающий по системе «всё включено»
- корпус в санатории «Сосновая роща» в пгт Кореиз, состоящий из 8 номеров категории «люкс» и 1 апартаменты.
- апарт-отель «Парк-Авеню» в пгт Кореиз, состоящий из 30 номеров категории стандарт, полулюкс, люкс и семейный.
- отель «Лантерна» в пгт Гурзуф, состоящий из 24 номеров.
- апарт-отель «Алтея» в пгт Гурзуф, состоящий из 15 апартаментов

В санаторно-курортном комплексе «Мрия», расположенном в п. Оползневое, обновлена пляжная территория для повышенной комфортности туристов, с применением современных технологий строительства и дизайна.

В 2016 году проведена модернизация более 20 санаторно-курортных и гостиничных учреждения.

С целью создания межведомственной площадки для комплексного решения задач, направленных на обеспечение бесперебойного энергоснабжения объектов санаторно-курортного комплекса Республики Крым и проведению курортного сезона 2016 года (распоряжением Совета министров Республики Крым от 05 апреля 2016 года № 287-р), создана Рабочая группа по вопросам обеспечения бесперебойного энергоснабжения.

В 2016 году на объектах санаторно-курортного комплекса Республики Крым проведены мероприятия, направленные на энергосбережение, в части замены и модернизации осветительных приборов.

Проведена системная работа по инвентаризации энергопотребления средств размещения. Собраны данные об энергопотреблении более 600 коллективных средств размещения и более 2000 гостевых домов. На постоянной основе

проводится работа по реализации энергосберегающих мероприятий. К примеру, в санатории «Восход» в результате проведенных работ по энергосбережению, модернизации осветительных приборов, санаторий в июне снизил потребление электроэнергии необходимой для нужд освещения в 7 раз.

Также в 2016 году министерством сформированы перечни и реестры:

1) перечень объектов, предлагающих мероприятия и программы лояльности в период Пасхальных праздников;

2) перечень средств размещения, оказывающих услуги по детскому отдыху, оздоровлению и санаторно-курортному лечению;

3) перечень отелей, санаториев, малых отелей работающих в период осень 2016 г. – весна 2017 г. – по состоянию на 30.09.2016 г. в перечень вошло – 264 средства размещения. Информация размещена на сайте <http://mtur.rk.gov.ru/rus/forms>;

4) перечень крымских отелей, предоставляющие услуги конференц-сервиса;

5) реестр гостиниц, санаториев и малых отелей, предлагающих специальные условия для отдыха с детьми в осенние школьные каникулы 2016 года.

6) перечень крымских объектов предоставляющих новогодние программы и акции;

В рамках работы «горячей линии» Министерства курортов и туризма организовано проведение Дней «Целебного Крыма», в рамках которых в октябре – ноябре 2016 года каждую пятницу с 16:00 до 18:00 научные специалисты и практикующие врачи проводили консультации для потенциальных гостей и турагентов по направлениям санаторно-курортного лечения. В частности, в какие регионы Крыма стоит поехать и пройти курс оздоровления или лечения того или иного заболевания, а также какие санатории предлагают те или иные методики, подходящие для лечения этих заболеваний.

9 декабря 2016 года Министерство совместно с Ассоциацией врачей амбулаторной реабилитации организовало и провело конференцию на тему «Медицинская реабилитация в амбулаторных условиях на базе санаторно-курортных организаций».

## **5.1. О КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Министерством курортов и туризма проводится аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи.

С целью создания условий для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения Министерством курортов и туризма Республики Крым проведена следующая организационная и информационно-разъяснительная работа:

1) Аккредитовано пять организаций для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения.

2) Подготовлены методические рекомендации для руководителей индивидуальных и малых средств размещения по вопросу регистрации и ведения деятельности по временному размещению (проживанию), а также порядка проведения классификации;

3) С целью информирования о необходимости проведения классификации, а также порядке её проведения, министерством в 2015-2016 годах проведено 38 мероприятий для руководителей и представителей средств размещения по вопросам проведения классификации объектов размещения. В том числе:

По состоянию на 31.12.2016 аккредитованными организациями проведена классификация 71 средства размещения, в том числе по категориям:

- «5 звёзд» 5 объектов;
- «4 звезды» 16 объектов;
- «3 звезды» 29 объектов;
- «2 звезды» 14 объектов;
- «без звёзд» 7 объекта.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛЯЖНОГО ОТДЫХА**

На территории Республики Крым в течение купального сезона 2016 года функционировало 367 пляжей, оформивших необходимые разрешительные документы, в том числе:

- 66 лечебных пляжей (для проведения лечебно-профилактических процедур и купаний под контролем медицинского персонала);

- 61 детский пляж (специально отведенные и оборудованные места в детских оздоровительных лагерях для купания детей и приема ими воздушных и солнечных ванн);

- 240 пляжей общего пользования (пляжи, которыми беспрепятственно пользуется неограниченный круг лиц).

В 2016 году реализована новая модель организации пляжного отдыха – в соответствии с Методическими рекомендациями по благоустройству пляжей общего пользования Республики Крым, предусматривающими проведение местными администрациями конкурсов на лучшее эскизное предложение по благоустройству пляжей, заключение с хозяйствующими субъектами договоров о благоустройстве пляжей, а также осуществление контроля за выполнением условий данных договоров.

Обязательными условиями договора о благоустройстве пляжа являются:

- обеспечение свободного доступа на пляж;

- размещение на пляже необходимого пляжного оборудования и инвентаря (туалеты, кабины для переодевания, теневые навесы и т.д.);

- обеспечение безопасности людей на воде путем проведения водолазного обследования дна водного объекта, развертывание спасательных постов с организацией дежурства на них матросов-спасателей и медицинского персонала,

наличие на пляже спасательных средств и др.;

- содержание пляжа в надлежащем санитарном состоянии.

В результате проведенных органами местного самоуправления муниципальных образований в 2016 году конкурсов в 13 городских округах и муниципальных районах заключено 160 договоров о благоустройстве пляжей, в соответствии с условиями которых хозяйствующими субъектами проведены необходимые мероприятия по благоустройству пляжей.

С целью обеспечения взаимодействия и согласованных действий исполнительных органов государственной власти Республики Крым, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым при решении вопросов устройства, оборудования и эксплуатации пляжей в Республике Крым (в соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 26 апреля 2016 года № 185) создана Межведомственная комиссия по вопросам организации пляжного отдыха в Республике Крым (далее – Межведомственная комиссия).

За 2016 год проведено 4 заседания Межведомственной комиссии, на которых обсуждались наиболее актуальные вопросы, связанные с подготовкой и функционированием пляжей в 2016 году.

Сотрудниками министерства за 2016 году проведено более 80 выездов в курортные регионы, в ходе которых осуществлялись обследования пляжей. В результате проведенных мероприятий было установлено, что в целом санитарное состояние обследованных прибрежных территорий удовлетворительное, на пляжах, получивших необходимые документы о готовности к работе, приняты меры по их благоустройству.

В рамках бессрочной акции «Сделаем Крым чистым» администрациями муниципальных образований неоднократно в течение летнего периода проводились субботники по уборке морских прибрежных территорий, расположенных, в том числе, за границами населенных пунктов.

Совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, администрациями Ленинского, Раздольненского, Сакского, Симферопольского и Черноморского районов проведена работа по поддержанию надлежащего санитарного состояния участков морского побережья, используемых неорганизованными отдыхающими в рекреационных целях.

С целью выявления и пресечения фактов возможных нарушений требований природоохранного законодательства в области охраны и использования водных объектов в текущем году сотрудниками Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым проведено 95 обследований территории Республики Крым, а также принято участие в 2 проверках соблюдения условий обеспечения свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам, проводимых Симферопольской межрайонной природоохранной прокуратурой.

Кроме того, за отчетный период проведено 744 рейдовых обследований на территориях муниципальных образований Республики Крым по вопросу



организации сбора и вывоза бытовых отходов и мусора.

По результатам осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлено 865 мест несанкционированного складирования отходов, 447 мест ликвидировано (в том числе ранее выявленные).

В летний период на территории Республики Крым территориальными органами МВД России по Республике Крым проводились комплексные профилактические мероприятия под условным названием «Курорт - 2016».

С началом курортного сезона в среднем ежедневно на охрану общественного порядка и обеспечение общественной безопасности было задействовано 1155 сотрудников полиции и 150 членов общественных объединений правоохранительной направленности в 225 пеших нарядах и 188 автопатрулях.

Распоряжением Главы Республики Крым в ноябре 2016 года была создана рабочая группа по вопросам использования прибрежной защитной полосы на территории Республики Крым. В состав рабочей группы вошли представители заинтересованных федеральных и республиканских органов власти. Возглавляет рабочую группу заместитель Председателя Совета министров РК Опанасюк Л.Н.

Задачи рабочей группы: выявление перспективных для использования в рекреационных целях участков морского побережья и содействие обустройству дополнительного количества пляжей в 2017 году. Для выполнения поставленных задач были проведены выезды в курортные регионы. В настоящее время готовится информация о состоянии и перспективах использования морского побережья Республики Крым для рекреационных целей.

С целью обеспечения в 2017 году санитарной очистки морского побережья Минкурортов был сформирован перечень участков морских береговых полос на территории Ленинского, Раздольненского, Сакского, Симферопольского и Черноморского районов, расположенных за границами населенных пунктов и используемых неорганизованными отдыхающими в рекреационных целях (39 участков побережья общей протяженностью около 95 км). В настоящее время решается вопрос о выделении средств на мероприятия по уборке территорий.

Разработан проект новых Методических рекомендаций, утвержденных постановлением Совета министров РК от 20.12.2016 № 615 «О некоторых вопросах благоустройства пляжей». Методические рекомендации были согласованы с заинтересованными министерствами и ведомствами, в том числе, прокуратурой РК.

Согласно постановлению местные администрации:

- до 01.02.2017 разрабатывают и принимают документацию для проведения конкурсов на право заключения договоров о благоустройстве пляжей;

- до 01.05.2017 проводят конкурсы.

Разработан и внедрен Интерактивный перечень пляжей Республики Крым. Данный программный комплекс предусматривает возможность выведения пляжей на интерактивную карту по определенным критериям:

- «муниципальное образование»;
- «населенный пункт»;
- «функциональное назначение пляжа»;
- «характер грунта».

Интерактивный перечень пляжей Республики Крым также содержит информацию:

- фото-галерею пляжей;
- виджет с погодными условиями (температура воздуха и морской воды);
- описание услуг и сервиса;
- возможность оценки качества;
- возможность оставить отзыв.

В рамках реализации данного проекта разработаны Эскизные проекты пляжного обустройства для Южного, Западного и Восточного берегов Крыма.

Интерактивный перечень пляжей Республики Крым доступен на Туристическом Портале Республики Крым по адресу <http://www.visitcrimea.guide>.

## **7. УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ НЕХВАТКИ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Ежегодно проводится мониторинг и обобщение потребности в кадрах средств размещения Республики Крым. Перечень вакансий санаторно-курортных и гостиничных организаций Республики Крым размещен на сайте министерства, на официальном портале Правительства Республики Крым, во вкладке «Банк вакансий». Перечень вакансий постоянно обновляется.

В перечень вакансий входят 415 постоянных и сезонных вакансий от 37 предприятий и учреждений Ялты, Алушты, Евпатории, Судака, Феодосии, Бахчисарайского, Симферопольского, Сакского, Черноморского районов. В базе представлено 227 вакантных должностей (профессий). Кроме того, 17 предприятий предусматривают предоставление жилья.

Министерством курортов и туризма Республики Крым подписано соглашение о сотрудничестве с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды», включающее следующие пункты: развитие деятельности студенческих отрядов на полуострове, обеспечение курортных организаций трудовыми ресурсами, объединение усилий для повышения качества курортного отдыха и туризма в Республике Крым

Министерством проводилась работа с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды». МООО «РСО» - одна из активно развивающихся молодежных организаций Российской Федерации, занимающаяся трудоустройством студентов в летний период, где объединены студенческие отряды из 74 субъектов Российской Федерации по 6 основным направлениям деятельности: строительные, педагогические, сервисные, сельскохозяйственные, отряды проводников и профильные.

В 2016 году МООО «РСО» по программе подготовки «сервисное обслуживание» были обучены специалисты для ПАО Гостиничный комплекс «Ялта-Интурист» (г. Ялта), Гостиничный комплекс «Riviera Sunrise Resort & SPA» (г. Алушта), Санаторно-курортный комплекс «Mriya Resort & Spa»

(г. Ялта), Аквапарк «Голубой залив» (пгт Симеиз) и других коллективных средств размещения.

Согласно предоставленной информации от МООО «РСО» В 2016 году в санаторные и гостиничные учреждения Республики Крым было трудоустроено 4500 студентов (100 вожатых в осенний период).

В рамках взаимодействия министерства с ГКУ РК «Центр занятости населения» ведется содействие предприятиям санаторно-курортного и гостиничного комплекса в подборе кандидатов на имеющиеся вакансии, эффективному укомплектованию персоналом, а также переподготовке и повышению квалификации специалистов.

В 2016 году министерством проведено 42 обучающих мероприятия в период май, сентябрь-декабрь, для представителей средств размещения по вопросам повышения качества обслуживания, а также продвижения крымского туристического продукта предприятиям, организациям и учреждениям Республики Крым в том числе: проведено 28 семинаров для линейного персонала и руководителей предприятий санаторно-курортного и гостиничного комплекса с целью повышения уровня сервиса и профессиональных навыков. Также проведено 7 выездных семинаров посвященных решению ключевых проблемных вопросов курортных регионов полуострова, выявленных на основании исследований отзывов гостей Крыма. Они проходили в Ялте, Евпатории, Алуште, Симферополе, Керчи, Феодосии и Судаке.

За аналогичный период прошлого года проведено 10 обучающих мероприятий.

В рамках обучающих мероприятий прошли обучение 2500 человек.

В рамках федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» в 2016 году Федеральным агентством по туризму продолжена реализация проекта «Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма» (сроки реализация проекта 2015-2018 годы).

В 2016 году Ростуризм проводил обучение специалистов туристской отрасли по 16 программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки за счет средств федерального бюджета. Слушателями образовательных программ могли стать специалисты, работающие в сфере туризма и гостеприимства, в том числе потенциальные сотрудники организаций сферы туристских услуг, имеющие высшее или среднее профессиональное образование. Форму и программу обучения слушатели образовательных программ выбирали самостоятельно. Сотрудниками Министерства курортов и туризма Республики Крым была проведена работа по информированию туристских и гостиничных предприятий Крыма о тренингах, а также по формированию списка заявок на обучение. Обучение в дистанционном формате от Республики Крым прошли более 500 человек.

## 8. РАЗРАБОТКА ТУРПРОДУКТОВ

В соответствии с Законом Республики Крым от 14 августа 2014 года №51-ЗРК «О туристской деятельности в Республике Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года №145 «Об утверждении Положения о Министерстве курортов и туризма Республики Крым», приказом Министерства курортов и туризма Республики Крым от 03 апреля 2015 года №15 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, осуществляющих деятельность на территории Республики Крым», приказом Министерства курортов и туризма Республики Крым от 06 апреля 2015 года №16 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, осуществляющих деятельность на территории Республики Крым», с 07 апреля 2015 года министерством осуществляется предоставление указанной государственной услуги.

В состав экспертной комиссии по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, осуществляющих деятельность на территории Республики Крым, входят представители министерства, туристских предприятий, общественных организаций в сфере туризма, Федерации спортивного туризма России в Республике Крым, преподаватели учебных заведений.

По состоянию на 01 января 2017 аттестацию в министерстве прошли 70 инструкторов-проводников и 1324 экскурсовода (гида), 111 из которых в том числе являются гидами-переводчиками.

Также по состоянию на 01 января 2017 года в Единый федеральный реестр туроператоров включено 96 субъектов хозяйствования, зарегистрированных на территории Республики Крым. О начале турагентской деятельности Роспотребнадзор уведомили 411 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

С целью выявления и оперативного решения вопросов, связанных с развитием отдельных направлений туризма в Республике Крым, реализации мер по поддержке приоритетных видов туризма, а также создания благоприятных условий для формирования качественных, востребованных и конкурентоспособных туристских продуктов при министерстве создана Рабочая группа по развитию видов туризма в Республике Крым.

В 2016 году состоялось 6 заседаний Рабочей группы по вопросам развития религиозного, культурно-познавательного, детского, этнографического туризма, а также по развитию пакетных туров в Республике Крым. В настоящее время проводится работа по выполнению решений, принятых на заседаниях Рабочей группы. В частности по транспортной доступности объектов показа, организации перевозок детских групп, подготовка специалистов отрасли и т.д. По отдельным направлениям проведено анкетирование субъектов туристской деятельности.

Министерством курортов и туризма разработаны и утверждены планы мероприятий по развитию этнографического, сельского, доступного, детского видов туризма.

Распоряжением Совета министров Республики Крым от 08 апреля 2016 года №337-р утвержден перечень туристских маршрутов в Республике Крым, рекомендованных для посещения организованными детскими группами. Кроме того, подготовлен перечень объектов, рекомендованных для посещения детьми.

В июне 2016 года проведено 2 семинара по разработке туристских маршрутов по детскому и этнографическому туризму для специалистов туристской индустрии. В рамках семинаров были освещены вопросы обеспечения безопасности при оказании туристских услуг, организации транспортного и экскурсионного обслуживания, защиты прав потребителей. Кроме этого, состоялись практические занятия в соответствии с тематикой семинаров. Общее количество участников – 100 человек.

В последние 2 года Министерством курортов и туризма Республики Крым проводится систематизация наиболее востребованных (традиционных) туристских маршрутов в Крыму по различным видам туризма.

Так, в 2015 году Министерством курортов и туризма Республики Крым были изучены и систематизированы 100 маршрутов (пешеходные, горные, конные, велосипедные и спортивные), а в 2016 году были систематизированы 60 туристских маршрутов (этнографические, религиозные, детские, военно-патриотические, литературные и гастрономические).

Также подготовлен и опубликован на сайте перечень культурно-этнографических центров и иных этнографических объектов Крыма, открытых для посещения туристами. В него вошли 44 объекта, расположенные в городах Евпатория, Симферополь, Алушта, Саки, Феодосия, Бахчисарай, Джанкой, Красноперекоск, а также Джанкойском, Кировском, Нижнегорском, Первомайском, Симферопольском, Бахчисарайском, Сакском, Белогорском, Ленинском и Советском районах. В перечне содержится информация о режиме проведения экскурсий, контактные данные лиц, организующих экскурсионное обслуживание, а также краткое описание объектов, их фотографии и адрес расположения.

В 2016 году Министерством курортов и туризма Республики Крым проводились презентации новых туристских маршрутов по Крыму для экскурсоводов и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Республики Крым. В 2016 году состоялись презентации 3 новых туристских маршрутов:

- «Жемчужина восточного Крыма – Казантип».
- «Дорогами прошлых войн к миру», посвященной 160-летию окончания Крымской войны.
- «Кинолегенды Крыма», посвященный местам съемок кинофильмов.

Всего в вышеуказанных презентациях приняло участие 150 экскурсоводов и гидов-переводчиков.

В 2016 году подготовлен справочник по доступному туризму, который размещен на официальном сайте министерства.

В 2016 году была продолжена работа по созданию единой системы туристской навигации к объектам культурного наследия Крыма. В 2016 году изготовлено и передано муниципальным образованиям 100 указателей.

## 9. ИМИДЖЕВАЯ ПОЛИТИКА

С целью продвижения позитивного имиджа Крыма как комфортной и доступной туристской дестинации, обеспечения информированности потенциальных туристов о возможностях отдыха и оздоровления на полуострове, создания условий для заполняемости крымских коллективных средств размещения, представления преимуществ отдыха и оздоровления в Крыму на основе разнообразных конкурентоспособных туристских продуктов было проведено:

1. **17-19 февраля 2016 года** в ГК «Ялта-Интурист» (г. Ялта) состоялась Межрегиональная выставка предприятий туриндустрии. В рамках выставки была проведена Туристическая конференция «Крым. Сезон 2016», в которой приняло участие более 200 представителей турбизнеса Республики Крым и субъектов Российской Федерации.

В ходе конференции обсуждалась дорожная карта проведения сезона 2016 года, логистика сезона, совместные стратегические действия по повышению привлекательности Крыма как туристической дестинации, в частности, анализ конкурентоспособности крымских объектов размещения и совместные маркетинговые проекты на текущий год.

2. **19-22 марта 2016 г.** Крым был представлен на Международной туристской выставке «**Интурмаркет**», Москва.

В работе выставки приняли участие представители министерства, администраций туристских территорий Ялты, Алушты, Евпатории, Саки, Черноморского района, Феодосии, Керчи, туристских предприятия Крыма.

На стенде были проведены презентации крымского турпродукта и выступление крымско-татарского ансамбля ударных инструментов «Генчлик», а также розыгрыш призов и путевок.

В рамках выставки состоялось Всероссийское совещание по актуальным вопросам развития сферы туризма, организованное Федеральным агентством по туризму. Состоялось Заседание Первого дискуссионного клуба - Диалоги о курортах. Прошел курортный поединок с участием Конюшкова А.А. - Заместитель руководителя Федерального агентства по туризму, Кудели Е. В. - министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края и Стрельбицкого С.В. - министра курортов и туризма Республики Крым.

Крымский стенд посетило более 3 тыс. человек.

3. **27-31 марта 2016 г. в г.Ялта** состоялся **Туристский Форум «ОТКРЫТЫЙ КРЫМ»**.

Цель Форума – презентация крымских туристских территорий в преддверие активного курортного сезона.

В форуме приняли участие более 100 представителей туристических

компаний из регионов Российской Федерации. В качестве посетителей форума зарегистрировалось более 300 представителей отелей, санаториев и турфирм Крыма.

Форум стартовал 27 марта с двух ознакомительных поездок, которые с учетом общей концепции разделены по туристским направлениям (Западный и Восточный Крым). В ходе туров акцент делается на туристские территории. Участники ознакомительных поездок – представители турбизнеса (туроператоры и турагенты) из 18 регионов Российской Федерации (Республики Карелия, Башкортостан, Калмыкия, Северная Осетия-Алания, Краснодарский, Ставропольский край, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Московская, Вологодская, Ярославская, Тульская, Ростовская, Самарская, Астраханская, Калужская, Ярославская области, города Москва и Санкт-Петербург).

В рамках деловой программы форума прошли:

- **Конференция «Крым. Сезон 2016».** В ходе конференции состоялись Дискуссионная панель, на которой будут обсуждаться векторы развития туристских территорий, их доминанты. Тележурналист, Президент, инициатор и основатель Школы искусств и медиатехнологий Арина Шарапова поделилась с участниками конференции информацией о том, какой образ Крыма сложился у россиян и что ждут гости полуострова летом 2016 года.

- **«Биржа контактов»**, площадка, на которой туристские территории представили новинки и особенности сезона 2016 года (по направлениям: Западный, Восточный Крым, ЮБК, Крымское предгорье).

- **Обучающие семинары** по трем направлениям: «Продажи и маркетинг», «Операционное управление отелем. Работа с персоналом», «Эффективный управляющий».

4. **06-09 апреля 2016 г.** совместно с администрациями муниципальных образований гг. Саки, Алушта, Черноморский район Министерство курортов и туризма Республики Крым приняло участие в работе Международной туристской выставки «ЛЕТО 2016», г. Екатеринбург.

В рамках выставки состоялась презентация Крыма «Лето 2016. Акцент на регионы: Приоритетные виды туризма в Крыму».

5. **13-16 апреля 2016 г.** Крым был представлен на Международной туристской выставке «Путешествие и туризм» (SITT-2016/СИТТ-2016 «ЛЕТО 2016», г. Новосибирск). В рамках выставки принято участие в «Открытом диалоге по вопросам сотрудничества региональных властей в сфере туризма», а также пресс-конференции, проведена презентация санаторно-курортного и туристского потенциала Республики Крым для участников выставки, представителей профсоюзов, промышленных предприятий.

Кроме того, подписано соглашение о сотрудничестве в сфере туризма между Министерством курортов и туризма Республики Крым и Министерством экономического развития Новосибирской области.

6. **25-29 апреля 2016 года** Министерством курортов и туризма Республики Крым проведена ознакомительная поездка для представителей промышленных предприятий и турбизнеса ХМАО-Югры, в ходе которой участники ознакомились с объектами размещения и экскурсионного показа полуострова.

7. С целью пропаганды активного туризма, а также распространения информации о возможностях данного вида туризма в России **19-21 мая 2016 года** представители крымского турбизнеса совместно с Министерством курортов и туризма Республики Крым единым стендом приняли участие в Международной выставке «Открой свою Россию. Активный и приключенческий туризм (г. Москва).

8. **20-22 мая 2016 года** Крым впервые был представлен на XX Тихоокеанской международной туристской выставке «PITE 2016». Профессионалы турбизнеса и потенциальные туристы смогли ознакомиться с рекреационным потенциалом полуострова.

В рамках выставки было подписано соглашение о сотрудничестве в сфере туризма между Департаментом туризма Приморского края и Министерством курортов и туризма Республики Крым.

9. **21-24 мая 2016 года** представители Министерства курортов и туризма приняли участие во Всероссийском форуме «Здравница-2016» (г. Казань). На форуме рассматривались вопросы развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации, был презентован потенциал Республики Крым в сфере санаторно-курортного лечения и оздоровления.

10. **25-29 мая 2016 года** состоялся пресс-тур для представителей средств массовой информации из регионов Российской Федерации: г. Москва, Московская область, Челябинская область, Чувашская Республика (г. Чебоксары), Алтайский край (г. Барнаул), г. Казань, г. Санкт-Петербург, Самарская область, г. Калуга, по направлению «Культурно-познавательный туризм». Участникам тура был презентован туристический потенциал Центрального и Западного регионов Крыма.

По итогам пресс-тура вышло более 15 информационных материалов в СМИ о знаковых объектах культурно-познавательного туризма полуострова, а также новинках сезона 2016 года в Крыму.

11. **26-27 мая текущего года** в Евпатории Министерством курортов и туризма Республики Крым совместно с администрацией города Евпатория была проведена Региональная выставка туристических маршрутов и экскурсионных программ «Новое лицо древнего курорта». Мероприятие посвящено проведению Года кино в Российской Федерации и направлено на развитие нового направления крымского туризма – «Крым кинематографический».

Выставочная экспозиция была представлена 103 экспонентами и разделена на туристские территории Республики Крым: Ялта, Алушта, Евпатория, Керчь, Судак, Феодосия, Саки, Симферополь, а также Черноморский, Сакский, Бахчисарайский, Раздольненский, Симферопольский, Кировский районы.

В рамках деловой программы Выставки были проведены следующие мероприятия:

1) тематические секции:

- Презентационная секция «Презентация туристических маршрутов-участников конкурса на лучший туристический маршрут по Крыму в номинации «Лучший маршрут по местам героев кинематографа, посвященный проведению в 2016 году Года Российского кино».



- Мастер – секция для экскурсоводов: «Вежливый Крым: турист любит глазами».

2) пресс-подход;

3) методические экскурсии по Западному Крыму (Евпатория, Сакский и Черноморский районы).

**12. 2-3 сентября 2016 года** представители Министерства курортов и туризма Республики Крым во главе с министром в составе официальной делегации Совета министров Республики Крым приняли участие во II Восточном экономическом форуме в г. Владивосток.

В ходе Форума была проведена презентация экономического, туристского и культурного потенциала Республики Крым в рамках тематического павильона проекта «Улицы Дальнего Востока».

**13. 28-29 сентября 2016 года** в ГК «Ялта-Интурист» (г. Ялта) состоялся Международный Туристский форум «Открытый Крым».

Цель Форума - открытый диалог между представителями туристического бизнеса, демонстрация готовых конкурентоспособных туристских продуктов с акцентом на осенне-зимний и весенний период, презентация цен на туристический сезон 2017 года.

В работе Форума приняли участие более 450 представителей туристической индустрии и средств массовой информации Республики Крым и регионов Российской Федерации, а также делегации из Ирана, Индии и Китая.

В ходе Форума были проведены семинары, обучающие секции, дискуссионные панели по таким направлениям как: «Государственная поддержка туристического бизнеса: возможности и механизмы», «Межсезонный маркетинг», «Вежливый Крым. Сервис». «Экскурсовод – ведущая фигура туризма», «Объединения в туризме: успешные практики».

В рамках Международного Туристского форума «Открытый Крым» была проведена информационно-ознакомительная поездка по направлению «Деловой туризм» для руководителей и ведущих сотрудников крупнейших российских агентств, специализирующихся на проведении выездных корпоративных мероприятий, а также ознакомительный тур «Целебный Крым» для представителей турагентств из регионов Российской Федерации.

**25-29 сентября 2016 года** министерством проведен пресс-тур по Крыму для представителей средств массовой информации из гг. Тюмень, Мурманск, Владимир, Тверской области, Москва, Кострома, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Кирова, Нижнего Новгорода.

**14. 11-13 ноября 2016 года** делегация Министерства курортов и туризма Республики Крым во главе с Первым заместителем министра приняла участие в XVI специализированной этнографической выставке-ярмарке «ЮГРАТУР 2016» в г. Ханты-Мансийск.

Программой выставки было предусмотрено проведение презентации туристского потенциала полуострова, участие в пресс-конференции, рабочие встречи с отраслевыми предприятиями Ханты-Мансийска, а также подписание Соглашения о сотрудничестве между Министерством курортов и туризма

Республики Крым и Департаментом природных ресурсов и несырьевого сектора экономики ХМАО-Югры.

**15. 15 – 19 ноября** делегация Министерства курортов и туризма Республики Крым приняла участие в XII специализированной выставке «Форум гостеприимства и туристической индустрии» (г. Уфа). В рамках выставки состоялась презентация курортно-туристических возможностей полуострова, а также рабочая встреча с Вице-президентом Торгово-Промышленной Палаты Республики Башкортостан

**16. 21-26 ноября** представители Министерства курортов и туризма, руководители крымских санаторно-курортных и гостиничных объектов во главе с министром курортов и туризма приняли участие в работе XXIII Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2016-2017» в г. Сочи.

В рамках выставки проведена презентация курортно-туристического потенциала полуострова «В Крым за здоровьем», а также участники поездки ознакомились с объектами комплекса «Роза Хутор» и приняли участие в рабочей встрече с руководством данного комплекса.

**17. 27-28 октября 2016 г.** состоялся III Всероссийский конгресс по развитию лечебно-оздоровительного туризма «Применение природно-лечебных факторов в развитии и инвестиционной привлекательности санаторно-курортных организаций».

Мероприятие проведено при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального агентства по туризму, Национальной курортной ассоциации, Министерства здравоохранения Республики Крым и Ассоциации врачей амбулаторной реабилитации.

Впервые в рамках работы конгресса, проведен ознакомительный тур для практикующих врачей (50 чел. из СЗФО), результатом чего стало подписание соглашения с Ассоциацией врачей амбулаторной реабилитации и запуск пилотного проекта по популяризации и приемственности санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации в период межсезонья в здравницах Крыма.

В рамках конгресса обсуждены возможности и перспективы инвестиционной привлекательности санаторно-курортного комплекса Российской Федерации, в частности, Крыма, а также применение природно-лечебных факторов для развития и инвестиционной привлекательности санаторно-курортных организаций. Также рассмотрены вопросы создания СПА-курортов европейского уровня и идеи привлечения иностранного туриста, обсуждена модульная стратегия информатизации медицинской деятельности санаториев на современном этапе развития курортов Крыма, основные аспекты использования пелоидотерапии на полуострове, скандинавская ходьба как эффективное средство медицинской реабилитации.

Рассмотрены вопросы внедрения системы этапной реабилитации на территории Крыма (больница – поликлиника – курорт) и механизмов государственно-частного партнерства в развитие санаторно-курортного комплекса.

В рамках конгресса проведена выставка медицинских товаров и оборудования, в том числе: интерактивная презентация инновационного медицинского оборудования.

## **10. РАЗВИТИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ИНТЕГРАЦИЯ В МЕЖДУНАРОДНОЕ ТУРИСТСКОЕ СООБЩЕСТВО**

Советом министров Республики Крым заключено 46 соглашений о межрегиональном сотрудничестве с субъектами Российской Федерации.

Кроме того между Министерством курортов и туризма и органами власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации заключено 27 соглашений.

В рамках реализации данных соглашений Министерством курортов и туризма был инициирован проект по организации показа социальных видеороликов, популяризирующих отдых в регионах Российской Федерации, в день празднования Всемирного дня туризма - 27 сентября 2016 года.

Данный проект нашел поддержку во всех регионах России.

В 2016 году Министерством проводилась системная работа по установлению и укреплению деловых связей с Китайской Народной Республикой, Исламской Республикой Иран, Республикой Индия.

### Сотрудничество с КНР.

При Министерстве курортов и туризма создана Рабочая группа, в состав которой вошли представители средств размещения и аккредитованных туроператорских компаний, готовые принимать и обслуживать группы китайских туристов. Составлена дорожная карта по организации туристского потока из Китайской Народной Республики.

В мае 2016 года на площадке Посольства Российской Федерации в Пекине состоялась презентация туристического потенциала Республики Крым, где был отмечен высокий интерес китайских граждан к отдыху в Крыму.

Ростуризмом утвержден и согласован китайской стороной перечень туристических организаций Республики Крым (8 компаний), которым предоставлены полномочия осуществлять в 2016 году деятельность по приему и обслуживанию безвизовых групп туристов из Китая.

Туроператоры, которые вошли в перечень, уже разработали 15 программ туристических маршрутов с учетом существующей транспортной логистики и предпочтений китайских путешественников. Данные маршруты предусматривают как посещение Республики Крым совместно с городами Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Казань и Сочи) в рамках многодневных туров, так и отдельное посещение Республики Крым в рамках краткосрочных туров.

В сентябре текущего года министерством совместно с крымской туроператорской компанией был проведен ознакомительный тур по Крыму для представителей китайских турфирм.

### Сотрудничество с Ираном.

В рамках Международного Туристского Форума «Открытый Крым» (г. Ялта, 28-29 сентября 2016 года) состоялся круглый стол с участием бизнес кругов Ирана.

Представители туристического бизнеса Исламской Республики Иран заявили о заинтересованности в сотрудничестве с курортами Республики Крым. Зарубежные

спикеры внесли свои предложения по развитию деловых отношений между туристическим бизнесом Крыма и иностранными турфирмами. По их мнению, полуостров обладает всеми ресурсами для приема и обслуживания иностранных туристов. Также стороны обсудили вопросы подготовки гидов-переводчиков, наличия необходимой туристской инфраструктуры. Кроме того, представители турбизнеса Ирана интересовались механизмами реализации инвестиционных проектов в Крыму.

По итогам заседания круглого стола подготовлена дорожная карта по организации туристского потока из Исламской Республики Иран.

#### Сотрудничество с Индией.

25-29 сентября состоялся рекламно-ознакомительный тур по Крыму для представителей турбизнеса и СМИ Республики Индия. По итогам данной поездки подготовлена дорожная карта, а также запланирован ряд мероприятий, направленных на презентацию туристского потенциала Крыма на территории Индии.

Также в 2016 году крымский туристический потенциал был презентован в ходе официального визита делегации Республики Крым в Республику Сербия.

Кроме того в 2016 году издан каталог «Открытый Крым» на китайском и английском языках.

С декабря 2016 года туристический портал Республики Крым начал функционировать на английском и китайском языках.

С 27 апреля 2016 года работает Контактный центр при Министерстве курортов и туризма Республики Крым, основная задача которого – повышение уровня сервиса и информационная поддержка гостей полуострова, а также осуществление обратной связи с каждым из обратившихся. По состоянию на 31.12.2016 на телефон круглосуточной бесплатной горячей линии «Вежливый Крым» (8 800 100 12 20) поступило 6 309 обращений. Круглосуточные горячие линии также функционировали в 13 туристических регионах республики.

В 2016 году разработан и ежедневно обновляется информационно-развлекательный туристический портал Республики Крым [www.visitcrimea.guide](http://www.visitcrimea.guide). За десять тестовых месяцев работы портал набрал более 1 млн. уникальных посетителей из 82 регионов Российской Федерации. Во втором полугодии 2016 года были запущены английская и китайская версии, а также осуществлялось продвижение портала с целью популяризации Республики Крым как дестинации для отдыха в межсезонье. Кроме того, созданы промо-сайты, посвященные проектам «Пасха в Крыму» ([www.пасхавкрыму.рф](http://www.пасхавкрыму.рф)), «День семьи, любви и верности» ([www.семьявкрыму.рф](http://www.семьявкрыму.рф)), «Рождество в Крыму» ([рождествовкрыму.рф](http://рождествовкрыму.рф)), а также проект по популяризации отдыха и оздоровления в Крыму в период осень 2016 – весна 2017.

В 2016 году при информационной и организационной поддержке Министерства курортов и туризма Республики Крым запущен цикл ТВ-передач

«Отдыхай в Крыму». На спутниковом канале «Крым 24» организован регулярный выпуск бесплатного туристического дайджеста для гостей республики. Программа создана с целью популяризации курортного Крыма. Выпущено 16 серий, каждая из которых раскрывала особенности регионов полуострова. Выпуски о Восточном побережье: Малореченское, Судак, Новый Свет, Коктебель, Феодосия - это песчаные пляжи, горные пейзажи, древние крепости, пешеходные маршруты, и особенно популярный в данном регионе активный туризм. Западное побережье: Евпатория, Саки, Черноморский район и г. Севастополь – объединяет в себе и культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный и спортивный туризм. Южный берег: Ялта, Алушта, Партенит – круглогодичный курорт с уникальным климатом, историческими и культурными достопримечательностями и отелями для отдыха и проведения деловых мероприятий. Выпуски о Крымском предгорье: Бахчисарай и Бахчисарайский район – раскрывают историческое наследие и природу Крыма. Его древняя история, мечети и старинные храмы рассказывают о религиях разных крымских народов. Ленинский район и Керченский полуостров – уникальные исторические достопримечательности и уникальные дикие песчаные пляжи. Выпуск о Симферопольском районе рассказывает о пещерах, тематических парках и активном туризме в Крыму в зимний период.

В 2016 году был запущен проект «Вежливый Крым», направленный на формирование положительного имиджа Республики Крым, повышения ее популярности как гостеприимного и клиентоориентированного региона Российской Федерации. Принято распоряжение Совета министров Республики Крым от 31 мая 2016 года №527-р «О мероприятиях по подготовке и проведению в Республике Крым информационно-образовательного проекта «Вежливый Крым».

Голосование по номинациям проводилось на туристическом портале Крыма с 05 по 20 ноября 2016 года. За указанный период количество проголосовавших составило 9 857 человек. 05 декабря 2016 года проведено заседание конкурсной комиссии для подведения итогов голосования. Торжественная церемония награждения состоялась 19 декабря 2016 года. Вышеуказанное мероприятие было проведено в зале заседаний Совета министров Республики Крым с участием заместителя Председателя Совета министров Республики Крым - руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым Л.Н. Опанасюк. Были определены победители и номинанты конкурса в следующих категориях:

- Самый вежливый отель – отель «Савита», Симферопольский р-н, пгт Николаевка (победитель); курортный СПА-комплекс «Ливадийский», г. Ялта, пгт Ливадия (номинант);

- Самый вежливый малый отель – отель-аквапарк «Атлантида», г. Ялта (победитель); отель «Норд», г. Алушта, пгт Партенит (номинант);

- Самый вежливый санаторий – санаторий «Буревестник», г. Евпатория (победитель); санаторий «Ай-Петри», г. Ялта, пгт Кореиз (номинант);

- Самый вежливый ресторан – ресторан «Лесная сказка», Симферопольский р-н, трасса Симферополь – Алушта (победитель); семейное кафе «Вкус Жизни», г. Керчь (номинант);

- Самая вежливая туркомпания – группа туристических компаний «Кандагар» (победитель); туристическая компания «Милимитан» (номинант);
- Самый вежливый экскурсовод – Волосина Лариса Валентиновна (победитель); Шевченко Павел Анатольевич (номинант);
- Самый вежливый водитель – Митрофанов Андрей Анатольевич (победитель); Андреев Дмитрий Викторович (номинант).

Кроме того, победителем в дополнительной номинации Самый вежливый журналист была определена Эмилия Акоповна Люлькун – автор и ведущая программы «Отдыхай в Крыму» Автономной некоммерческой организации «Телерадиокомпания «Крым».

В 2016 году активно осуществляется освещение темы туристского сезона в СМИ. За 2016 год: количество новостей и материалов в интернет-изданиях: 1876, количество публикаций в печатных изданиях: 187, количество новостных сюжетов на ТВ: 135, количество интервью: 30, количество пресс-конференций: 9, количество программ на ТВ и радио: 37.

Кроме того, министр курортов и туризма Республики Крым С. В. Стрельбицкий дал интервью ведущей швейцарской газете «Нойе Цюрхер Цайтунг» и канадскому телеканалу «Си-Би-Си».

## **11. ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ В 2017 ГОДУ**

На основе итогов туристского сезона 2016 года Министерством курортов и туризма разработана дорожная карта на 2017 год по проведению туристского сезона, на основе которой разработан перечень конкретных мероприятий по подготовке и проведению туристского сезона 2017 года.

Основные драйверы развития туристской отрасли Республики Крым на 2017 год:

1. Участие в разработке проекта Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации.
2. Реализация мероприятий по созданию туристско-рекреационных кластеров.
3. Развитие государственно-частного партнерства, привлечение инвестиций.
4. Признание территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами.
5. Реализация «крымской» модели организации пляжного отдыха.
6. Классификация средств размещения.
7. Развитие туристской инфраструктуры.
8. Создание условий для привлечения трудовых ресурсов и улучшение качества предоставляемых туристских услуг, повышение квалификации специалистов отрасли.
9. Развитие приоритетных видов туризма.
10. Стимулирование и государственная поддержка субъектов туристской индустрии Республики Крым.
11. Разработка и реализация маркетингового плана работы. Аналитические

исследования рынка.

12. Развитие информационного поля для популяризации туристических продуктов Республики Крым.

13. Развитие системы обратной связи с туристами и туристическим сообществом Российской Федерации.

14. Организация конгрессно-выставочных и презентационных мероприятий в Республике Крым.

15. Проведение имиджевых мероприятий за пределами Республики Крым.

16. Развитие межрегионального сотрудничества с субъектами Российской Федерации.

17. Международное сотрудничество.