

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении в 2017 году регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников
сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Крым

1. Общие положения

1.1. Положение об организации и проведении в 2017 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (далее – Положение) разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 года №124-Пр-15 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», и определяет порядок, условия организации и проведения в 2017 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым.

1.2. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (далее – Конкурс) проводится Министерством курортов и туризма Республики Крым (далее – Министерство).

1.3. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников и выполнение ими практических заданий, а также оценку профессиональных компетенций участников.

1.4. Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

2. Основные цели и задачи Конкурса

2.1. Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

2.2. Основными задачами Конкурса являются:

- формирование позитивного общественного мнения в отношении труда специалистов индустрии туризма, пропаганда трудовых достижений и распространение передового опыта;
- привлечение молодежи в реальный сектор экономики;
- выявление, распространение и внедрение в рабочий процесс рациональных приемов и методов, направленных на повышение производительности труда, экономию материальных и энергетических ресурсов;

- содействие повышению квалификации работников массовых профессий, их конкурентоспособности на рынке труда.

3. Номинации Конкурса

3.1. Конкурс проводится в четырех номинациях:

- 1) «Лучший экскурсовод (гид)»;
- 2) «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»;
- 3) «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;
- 4) «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

4. Участники Конкурса

4.1. В Конкурсе могут принять участие работники туристской отрасли и самозанятые граждане, выдвинутые для участия в Конкурсе по профессиям, соответствующим номинациям Конкурса, а именно:

- экскурсоводы (гиды), осуществляющие деятельность на территории Республики Крым;
- руководители и/или сотрудники организаций по предоставлению туроператорских/турагентских услуг, включенных в Единый федеральный реестр туроператоров/уведомивших Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности;
- работники гостиничных/иных средств размещения, относящиеся к линейному персоналу службы приема и размещения, находящихся в перечне средств размещения Министерства;
- специалисты службы эксплуатации номерного фонда (горничные) гостиничных/иных средств размещения, находящихся в перечне средств размещения Министерства.

4.2. В Конкурсе могут принять участие граждане Российской Федерации – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

4.2.1. Стаж участников в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» в период осуществления трудовой деятельности с мая 2005 по декабрь 2016 года подтверждается только при наличии разрешения на право осуществления туристского сопровождения или свидетельства об аттестации.

4.3. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

4.4. В Конкурсе могут принять участие работники организаций, зарегистрированных либо осуществляющих хозяйственную деятельность на территории Республики Крым, независимо от формы собственности.

4.5. В Конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в пунктах 4.2., 4.4. настоящего Положения.

4.6. Замена конкурсантов не допускается.

4.7. Победители и призеры регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым, который состоялся в 2016 году, не могут принимать участие в Конкурсе в тех же номинациях, в которых они одержали победу.

5. Сроки проведения Конкурса

5.1. Срок проведения Конкурса – с 06 марта по 15 июня 2017 года.

5.2. Прием заявок и документов – с 06 марта по 15 мая 2017 года.

5.3. Проведение конкурсных соревнований и подведение итогов – с 15 мая по 15 июня 2017 года.

5.4. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведении, победителях Конкурса публикуются на странице Министерства на Портале Правительства Республики Крым (mtur.rk.gov.ru) и странице Министерства в Facebook (www.facebook.com/minkurortov).

6. Порядок подачи и рассмотрения документов для участия в Конкурсе

6.1. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в Министерство вместе с описью документы и материалы в соответствии с номинацией, указанные в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения.

6.2. Для участия в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» от одной организации может быть выдвинут один экскурсовод (гид). Конкурсант определяется руководителем организации.

6.3. Для участия в номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» от одной организации могут быть выдвинуты руководитель или менеджер по направлению «въездной и внутренний туризм». Конкурсант определяется руководителем организации.

6.4. Для участия в номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения» от одной организации могут быть выдвинуты администратор, портье или менеджер службы приема и размещения. Конкурсант определяется руководителем организации.

6.5. Для участия в номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» от одной организации может быть выдвинут один специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная). Конкурсант определяется руководителем организации.

6.6. Организации вправе подать заявку на участие в Конкурсе по одной или нескольким номинациям.

6.7. Заявка на участие в Конкурсе в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» должна содержать следующие документы:

6.7.1. Заявление организации-работодателя согласно приложению №1 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.7.2. Копия трудовой книжки (при наличии).

6.7.3. Копия иных документов, подтверждающих трудовую деятельность, стаж работы по профессии (при наличии).

6.7.4. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

6.7.5. Копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

6.7.6. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

6.7.7. Краткая информация об основных результатах деятельности организации-работодателя (самозанятого гражданина) за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на Конкурс.

6.7.8. Характеристика на участника Конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

Справка об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.7.9. Презентация, характеризующая номинанта и его работу по профессии, оформленная в редакторе Microsoft PowerPoint (количество слайдов – не более 15). Презентации предоставляются в электронном виде.

6.7.10. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.7.11. Анкета участника по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

6.7.12. Технологические документы по одной экскурсии, которой владеет участник:

- технологическая карта экскурсии;
- индивидуальный текст экскурсии;
- материалы «портфеля экскурсовода».

6.7.13. Видео- или фотопрезентация объектов показа, входящих в маршрут экскурсии, представленной в соответствии с пунктом 6.7.12. настоящего Положения, для проведения части данной экскурсии перед региональной Конкурсной комиссией в ходе прохождения практической части Конкурса. Презентации предоставляются в электронном виде.

6.8. Заявка на участие в Конкурсе в номинациях «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму», «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения» и «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» должна содержать следующие документы:

6.8.1. Заявление организации-работодателя согласно приложению №1 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.8.2. Копия трудовой книжки (при наличии).

6.8.3. Копия иных документов, подтверждающих трудовую деятельность, стаж работы по профессии (при наличии).

6.8.4. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

6.8.5. Копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

6.8.6. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

6.8.7. Краткая информация об основных результатах деятельности организации-работодателя (самозанятого гражданина) за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на Конкурс.

6.8.8. Характеристика на участника Конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

Справка об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.8.9. Презентация, характеризующая номинанта и его работу по профессии, оформленная в редакторе Microsoft PowerPoint (количество слайдов – не более 15). Презентации предоставляются в электронном виде.

6.8.10. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.8.11. Анкета участника по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

6.9. Документы, указанные в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения, заполняются печатным способом.

6.10. Организации-работодатели (самозанятые граждане) подают заявки на участие работников в Конкурсе по каждой номинации отдельно в конверте.

6.11. Заявка на участие в Конкурсе, а также вся корреспонденция и документация, связанная с участием в Конкурсе, должны быть изложены на русском языке.

6.12. Заявки и документы участниками Конкурса представляются в установленные сроки в Министерство курортов и туризма Республики Крым по адресу: 295011, г. Симферополь, ул. Самокиша, 30.

За консультациями по вопросам участия в Конкурсе можно обращаться:

- по телефону +7(3652)544-332 (номинации: «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»);

- по телефону +7(3652)255-363 (номинации: «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иногo средства размещения», «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»).
- по e-mail: tourism@mtur.rk.gov.ru.

6.13. Электронные версии презентаций, указанных в пунктах 6.6.9., 6.6.13., 6.8.9. настоящего Положения, направляются в установленные сроки в Министерство на электронный адрес tourism@mtur.rk.gov.ru.

6.14. Регистрация полученных документов и материалов осуществляется по мере их поступления в журнале регистрации.

6.15. Рассмотрение заявок участников Конкурса проводится на заседании региональной Конкурсной комиссии (далее – Конкурсная комиссия), созданной для организации и проведения Конкурса, в составе согласно приложению №2 к настоящему приказу.

6.16. В ходе заседания Конкурсной комиссии ведется протокол, в который заносятся результаты рассмотрения заявок на участие в Конкурсе о допуске или недопуске конкурсантов к участию в Конкурсе в соответствующих номинациях.

6.17. В случае если в заявке на участие в Конкурсе представлены не все документы, предусмотренные настоящим Положением, а также если установлено наличие недостоверных данных, указанных в заявке и в прилагаемых материалах и документах, такая заявка отклоняется.

6.18. С учетом результатов рассмотрения материалов на участие в Конкурсе по номинациям Конкурса формируются перечни конкурсантов для участия в Конкурсе.

6.19. К участию в Конкурсе допускаются поданные в срок заявки, содержание и оформление которых соответствует требованиям настоящего Положения.

6.20. Заявки с материалами для участия в Конкурсе организациям-работодателям (самозанятым гражданам) не возвращаются.

6.21. Полученные после окончания установленного срока заявки отклоняются, материалы с заявками не подлежат возврату.

7. Проведение Конкурса

7.1. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а также оценку профессиональных компетенций участников.

7.2. Конкурсная комиссия утверждает место, определяет порядок и условия проведения очных соревнований Конкурса, определяет победителей и призеров Конкурса.

7.3. Конкурсная комиссия рассматривает представленные в Министерство заявки и документы, определяет состав номинантов для участия, победителей и призеров по соответствующим номинациям Конкурса и подводит его итоги.

7.4. Конкурсные задания для участников Конкурса разрабатываются и утверждаются Конкурсной комиссией.

7.5. Для определения победителей и призеров Конкурса предусматриваются критерии, на основе которых осуществляется отбор заявок участников и принимается решение о допуске к участию в Конкурсе, критерии оценки профессиональных компетенций участников по результатам выполнения ими конкурсных заданий.

7.6. Оценка профессиональных компетенций номинантов проводится Конкурсной комиссией очно путем оценки выполнения ими конкурсных заданий.

7.7. Конкурсная комиссия контролирует соблюдение участниками Конкурса условий выполнения конкурсных заданий.

7.8. Конкурсные задания представляют собой теоретическую и практическую части.

7.9. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования. Теоретическое задание предлагается в форме тестов и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

7.10. Перед теоретическим заданием Конкурсная комиссия объясняет конкурсному содержанию задания, порядок его выполнения и фиксируют время начала задания и время его окончания.

7.11. В ходе выполнения теоретического задания участник Конкурса выбирает правильные ответы на поставленные вопросы.

7.12. Критериями оценки теоретических знаний участников являются правильность и полнота ответов на подготовленные вопросы тестов.

7.13. Темы теоретических заданий сообщаются номинантам Конкурса заранее.

7.14. Участники Конкурса выполняют теоретическое задание в месте, установленном Министерством.

7.15. Практическая часть Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсником. Практическое задание предлагается в форме профессиональной игры/собеседования и позволяет оценить навыки конкурсника, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил охраны труда, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

7.16. Перед выполнением практического задания участники Конкурса проходят инструктаж по выполнению задания.

7.17. Критерии оценки практического задания в зависимости от конкурсной профессии предусматривают соблюдение участниками Конкурса рабочего процесса, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

7.18. Форма выполнения практического задания и его темы сообщаются номинантам Конкурса заранее.

7.19. Участники Конкурса выполняют практическое задание в месте, установленном Министерством.

7.20. Оценка результатов номинантов Конкурса осуществляется по каждой номинации в баллах в соответствии с утвержденной Конкурсной комиссией балльной системой критериев оценки участников Конкурса.

7.21. Оценка участников Конкурса осуществляется Конкурсной комиссией. Решения Конкурсной комиссии признаются правомочными, в случае наличия кворума в количестве не менее 2/3 ее состава.

7.22. Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы участника Конкурса, на основании которых определяется средний балл по каждому участнику за выполнение ими теоретического и практического заданий.

7.23. По результатам проверки теоретических знаний и выполнения практических заданий заполняется сводная ведомость с результатами участников Конкурса и формируется предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации.

7.24. Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов по результатам выполнения теоретической и практической частей Конкурса. Занявшим первое место считается конкурсант, получивший наибольшее количество баллов.

7.25. В случае если два и более претендента на призовые места в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания или введением решением Конкурсной комиссией дополнительных критериев оценки выполнения конкурсных заданий.

7.26. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

7.27. Конкурсная комиссия имеет право отстранить от выполнения конкурсных заданий участников Конкурса в случае несоблюдения ими условий проведения Конкурса.

7.28. По каждой номинации Конкурса определяются победители и призеры. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации, для призеров – одно второе место и одно третье место в каждой номинации.

7.29. Победителями Конкурса по каждой номинации признаются претенденты на призовые места, набравшие наибольшее количество баллов по результатам оценки выполнения ими конкурсных заданий, при условии достоверности сведений, указанных в заявках и документах на участие в Конкурсе.

7.30. Решение Конкурсной комиссии о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей на федеральный уровень оформляется протоколом, который подписывают все члены Конкурсной комиссии.

8. Подведение итогов

8.1. Подведение итогов Конкурса проводится до 15 июня 2017 года.

8.2. Победителям и призерам Конкурса по каждой номинации вручаются дипломы.

8.3. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший экскурсовод (гид) 2017 года»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2017 года»;
- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения 2017 года»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2017 года».

8.4. Победители (участники, занявшие первое место в каждой номинации) номинируются для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

8.5. Информация о победителях Конкурса с документами, указанными в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения, направляется Министерством в Федеральное агентство по туризму для их дальнейшего участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в срок до дня окончания регионального этапа вышеуказанного конкурса.

8.6. Результаты Конкурса, с указанием профессиональных достижений и передового опыта победителей, подлежат официальному опубликованию на странице Министерства на Портале Правительства Республики Крым (mtur.rk.gov.ru) и странице Министерства в Facebook.