

Приложение №3
к Положению об организации
и проведении в 2018 году
регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма»
в Республике Крым

Критерии оценивания выполнения номинантами конкурсных заданий в
теоретической и практической частях Конкурса

**1. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части
конкурса в номинации «Лучший экскурсовод (гид)»**

Критерии оценки профессионального мастерства экскурсовода (гида)	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь экскурсовода (грамотность речи, четкость дикции, правильность произношения слов, темп речи)	
Изложение материала (выразительность, интонация, восприятие, эмоциональность рассказа, тон)	
Владение материалом (наличие интересных фактов, дат, примеров)	
Коммуникация (способность удерживать интерес и внимание аудитории)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

**2. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части
конкурса в номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему
туризму»**

Критерии оценки профессионального мастерства менеджера по въездному и внутреннему туризму	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь менеджера (грамотность речи, темп речи, тон)	
Коммуникация (способность к построению диалога, гибкость в общении)	
Знание туристского продукта	

Презентационные навыки – навыки продаж (способность предложить, заинтересовать и продать туристский продукт)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

3. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»

Критерии оценки профессионального мастерства работника службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь (грамотность речи, темп речи, интонация)	
Коммуникабельность (способность к построению диалога, гибкость в общении)	
Владение стандартами приема и обслуживания гостей	
Презентационные навыки – навыки продаж (способность предложить, заинтересовать потенциального гостя в услугах средства размещения)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

4. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»

Критерии оценки профессионального мастерства специалиста службы эксплуатации номерного фонда (горничная)	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Соблюдение регламентов, стандартов и нормативно-технической документации, используемой в уборке номерного фонда	
Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера	
Владение профессиональной терминологией	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	