

## О РАЗВИТИИ ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЗА 2017 ГОД

### 1. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАССАЖИРОПОТОКЕ И КОЛИЧЕСТВЕ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ РЕСПУБЛИКУ КРЫМ В 2017 ГОДУ

В 2017 году в Крыму отдохнуло 5395,1 тыс. туристов, что на 3,2% ниже уровня за аналогичный период прошлого года.

Из общего числа прибывших в Крым отдыхающих в 2017 году: 43% – прибыло авиатранспортом; 42% – паромной переправой; 15% – прибыло другими видами транспорта.

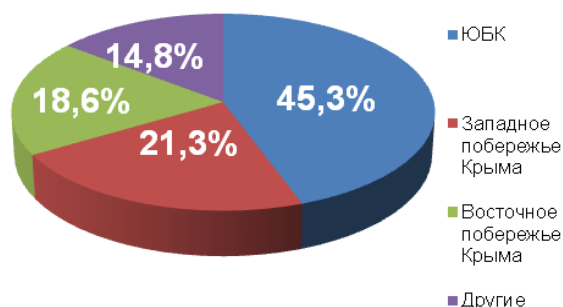
*Справочно: в 2016 году 42,5% туристов прибыли паромной переправой, 41% – авиатранспортом, 16,5% – другими видами транспорта.*

Структура турпотока в Крым по видам транспорта с начала 2017 года



Больше всего туристов с начала года отдохнуло на Южном берегу Крыма – 45,3% от общего количества туристов, отдохнувших с начала года в Крыму в целом, на Западном побережье Крыма – 21,3%, на Восточном побережье Крыма – 18,6%, в других регионах (г. Симферополь, Симферопольский и Бахчисарайский районы) – 14,8%.

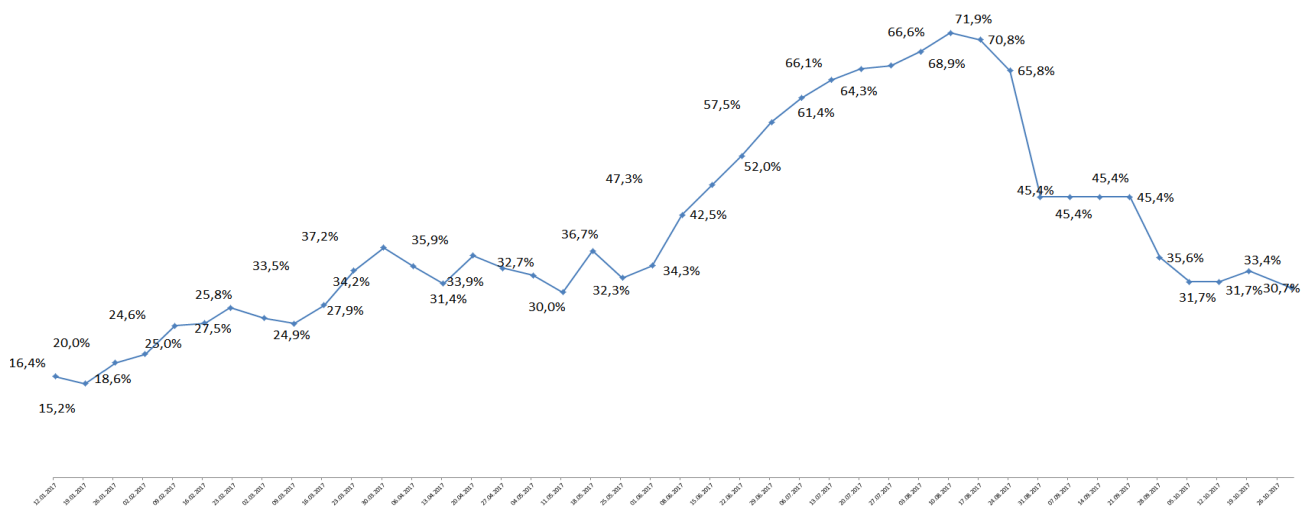
Распределение туристов по регионам Крыма с начала 2017 года



В 2017 году в коллективных средствах размещения Крыма отдохнуло 1 млн. 261 тыс. организованных туристов.

Средняя загрузка работающих средств размещения с начала года составила 37,2%, в декабре – 21,7%.

Средняя заполняемость работающих средств размещения Республики Крым, %



По заказу Министерства курортов и туризма Республики Крым с мая по октябрь 2017 года проводился социологический опрос туристов. Исследования проходили в двух транспортных узлах Республики Крым: паромная переправа г. Керчь, аэропорт г. Симферополь.

За указанный период было опрошено 6 тысяч респондентов. Более половины отдыхающих выбрали проживание в частном секторе. Так, 51,2% опрошенных респондентов предпочитали останавливаться в гостиницах. На втором месте по популярности - частные домовладения/квартиры, им отдали предпочтение 36,7% отдыхающих. При этом 7,1% туристов свой выбор остановили на базах отдыха.

Крым выбрали для отдыха с семьей и детьми 39,4% респондентов. С супругом или супругой - 24% туристов.

Результаты опроса показали, что продолжительность отдыха в Крыму для большинства туристов колеблется от 7 дней до трех недель. В частности, 55% респондентов планируют свой отдых на десять дней; 19,8% – на две недели; 11,9% – на неделю; 10,8% - на 3 недели. *Справочно: в 2016 году продолжительность отдыха составляла для 30,4% - 10 дней; 29,8% - две недели; 14,3% - одна неделя; 13,2% - 3 недели.*

При этом почти две трети туристов, а это 76,1% отдыхают на полуострове впервые, а 10,9% – приезжают на отдых в Крым во-второй раз. Большая часть туристов 81,7% планируют еще раз приехать на отдых в Крым.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЯХ ОТ РАБОТЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЗА 2017 ГОД

По данным Управления ФНС по Республике Крым за 2017 год налоговые поступления в бюджет от туристкой отрасли составили 2 538,40 млн. руб., что на 7,43% больше суммы налоговых поступлений, поступивших за 2016 год (за 2016 год поступило от отрасли – 2 362,87 млн. руб.), в т.ч.:

Млн. руб.

Наименование налога	Поступления за		Темп роста	Доля в общей сумме
	2016 г.	2017 г.		
<b>ИТОГО, в т.ч.</b>	<b>2 362,87</b>	<b>2 538,40</b>	<b>107,43%</b>	
<b>1. Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристской отрасли</b>				
ВСЕГО, в т.ч.	2343,85	2494,28	106,42%	100,00%
НДФЛ	1131,28	1215,59	107,45%	48,74%
НДС	530,89	514,99	97,01%	20,65%
Налог на прибыль организаций	249,77	256,61	102,74%	10,29%
Налог на имущество организаций	158,44	138,63	87,50%	5,56%
Земельный налог	97,41	147,33	151,25%	5,91%
Единый налог по упрощенной системе	162,08	194,86	120,22%	7,81%
другие поступления	13,98	26,27	187,91%	1,05%
<b>2. Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристской отрасли с применением патентной системы налогообложения</b>				
ВСЕГО, в т.ч.	19,02	44,12	231,97%	100,00%
Сдача в аренду (наем) жилых и нежилых помещений, дач, земельных участков, принадлежащих индивидуальному предпринимателю на праве собственности	17,35	38,68	222,94%	87,67%
Предоставление экскурсионных услуг	1,67	5,44	325,75%	12,33%

**Налоговые поступления в бюджет от субъектов туристской отрасли Республики Крым за 2017 год**



Структурно налоговые поступления от субъектов туристской отрасли выглядят так:

- поступления НДС – 21%,
- поступления налога на прибыль организаций – 10%,
- поступления единого налога по упрощенной системе – 8%,
- поступления земельного налога – 6%,
- поступления налога на имущество организаций – 5%,
- другие поступления (налог на добычу полезных ископаемых, водный налог, сбор за пользование объектами водных биологических ресурсов, транспортный налог, единый налог на вмененный доход отдельных видов деятельности).

Доля налоговых поступлений в консолидированном бюджете от туристской отрасли за 2017 год по Республике Крым составила 5,1 % (в целом налоговые поступления в консолидированный бюджет Республики Крым за 2017 год составили 50 млрд. 242 млн. руб.).

*Справочно: доля налоговых поступлений в консолидированном бюджете от туристской отрасли за 2016 год по Республике Крым составила 7,2% (в целом налоговые поступления в консолидированный бюджет Республики Крым за 2016 год составили 32 млрд. 752 млн. руб.).*

### **3. РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Развитие санаторно-курортного и туристского комплекса является приоритетным направлением развития экономики республики. Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.05.2014 № 941-р, туризм рассматривается как источник финансовых доходов бюджета, средство повышения занятости и качества жизни населения, способ поддержания здоровья граждан, основа для развития социокультурной среды и воспитания патриотизма, а также мощный инструмент просвещения и формирования нравственной платформы развития гражданского общества.

В профильной Государственной программе развития курортов и туризма в Республике Крым на 2017-2020 годы, утвержденной постановлением Совета министров Республики Крым от 29 декабря 2016 г. № 650, Правительством Республики Крым стратегической целью развития Крыма определено Формирование современного туристско-рекреационного комплекса, характеризующегося конкурентоспособностью, востребованностью, разнообразием предлагаемых туристских и лечебно-оздоровительных услуг и высоким качеством обслуживания.

#### **3.1. СОЗДАНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ КЛАСТЕРОВ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

С 2015 года в рамках федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года» (далее – ФЦП) осуществляется финансирование создания на территории Республики Крым туристско-рекреационных кластеров.

Действующей редакцией ФЦП (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28 сентября 2017 № 1172) на территории Крыма предусмотрено создание 5 туристско-рекреационных кластеров:

1) кластер «Детский отдых и оздоровление» (г. Евпатория) – создание инфраструктуры общенационального центра семейного оздоровления – общий объем финансирования составляет 11 214,82 млн. руб.

2) кластер «Лечебно-оздоровительный отдых» (г. Саки) – создание инфраструктуры грязелечебного курорта – общий объем финансирования составляет 6 468,43 млн. руб.

3) кластер в районе озера Чокракское (Ленинский р-н, п. Курортное) – создание инфраструктуры бальнеологического лечебно-оздоровительного комплекса – общий объем финансирования составляет 1 687,71 млн. руб.

4) кластер «Черноморский» (Черноморский р-н) – создание центра развития экстремального, археологического и автотуризма – общий объем финансирования из федерального бюджета составляет 1 937,76 млн. руб.

5) кластер «Коктебель» (пгт Коктебель) – создание центра активных видов туризма – общий объем финансирования составляет 2 399,59 млн. руб.

Кластеры будут создаваться до 2020 года. Общий объем финансирования создания кластеров на территории Республики Крым составляет 23 708,32 млн. руб. (в том числе из федерального бюджета – 22 659,46 млн. руб., из бюджета Республики Крым – 1 048,86 млн. руб.). Средства направлены на создание (реконструкцию) объектов обеспечивающей (инженерной) инфраструктуры.

Всего по кластерам на сегодняшний день планируется проведение работ по 34 объектам капитальных вложений:

**13 объектов – в рамках кластера «Детский отдых и оздоровление» (г. Евпатория):**

- 1) Реконструкция городских сетей водоснабжения, г.Евпатория.
- 2) Реконструкция изношенных сетей канализации при учете необходимости реконструкции глубоководного выпуска КОС.
- 3) Реконструкция улиц туристического маршрута средневекового центра города 2 очередь.ул. Водоразборная-ул. Красноармейская.
- 4) Реконструкция трамвайного пути и контактной сети.
- 5) Реконструкция городских сетей водоснабжения, 2 этап.
- 6) Реконструкция улично-дорожной сети города Евпатории, 2 этап (система ливневой канализации).
- 7) Реконструкция улично-дорожной сети города Евпатории.
- 8) Строительство водовода.
- 9) Строительство напорного коллектора вдоль озера Мойнаки. Проект «Золотое кольцо здоровья».
- 10) Реконструкция набережной им.Терешковой с прилегающим сквером им.Караева с берегоукрепительными работами.
- 11) Строительство 2-х пассажирских пирсов:1. В районе пансионата «Солнечный» 2. В районе пос. Заозерное.
- 12) Реконструкция грязелечебницы «Мойнаки» в г. Евпатория.
- 13) Реконструкция территории у собора св.Николая Чудотворца и мечети Джума-Джами с прилегающим пер.Летным в г. Евпатория.

**9 объектов – в рамках кластера «Лечебно-оздоровительный отдых» (г. Саки).**

- 1) Строительство канализационных очистных сооружений с применением новых технологий обработки.
- 2) Реконструкция улицы Курортная и переулка Береговой, Республика Крым, г.Саки.
- 3) Реконструкция дороги с расширением дорожного полотна между озером Чокрак и прудом Ковш с учетом передвижения инвалидов, велосипедного транспорта и электромобилей.
- 4) Строительство набережной вдоль берега Сакского лечебного озера.
- 5) Реконструкция разделительных дамб Сакского лечебного озера под обустройство передвижения инвалидов, велосипедного транспорта и электромобилей.
- 6) Реконструкция и техническое переоснащение объектов озерно-грязевого хозяйства ГУ НПП РК «Крымская ГГРЭС».
- 7) Строительство пешеходной набережной вдоль улицы Морская.
- 8) Строительство ливневой канализации, Республика Крым (территория города на улично-дорожной сети).
- 9) Реконструкция глубоководного выпуска.

**4 объекта – в рамках кластера в районе озера Чокракское (Ленинский р-н, п. Курортное).**

- 1) Строительство автодороги с.Войково-с.Курортное-о.Чокрак.
- 2) Строительство газопровода с.Войково-с.Курортное.
- 3) Строительство очистных сооружений с системой разводящих коллекторов.
- 4) Строительство электроподстанции 35 кВ, сетей электроснабжения и трансформаторных подстанции (пунктов) в районе с. Курортное.

**4 объекта – в рамках кластера «Черноморский» (Черноморский р-н, с. Оленевка).**

- 1) Реконструкция автомобильных дорог в с.Оленевка.
- 2) Строительство разводящих сетей газопровода среднего давления.
- 3) Строительство биологических очистных сооружений с системой разводящих коллекторов.
- 4) Реконструкция системы водоснабжения с. Оленевка.

**4 объекта – в рамках кластера «Коктебель» (пгт.Коктебель).**

- 1) Реконструкция набережной в пгт. Коктебель.
- 2) Строительство очистных сооружений с системой разводящих коллекторов (в т.ч. канализационных сетей), пгт. Коктебель.
- 3) Строительство водовода в пгт. Орджоникидзе.
- 4) Строительство объездной дороги в районе пгт.Коктебель.

В 2017 году Министерству курортов и туризма Республики Крым выделено 1 182 600 300,00 руб. на реализацию работ по 16 объектам капитальных вложений в рамках 3 кластеров и реализацию 1 мероприятия:

№	Наименование кластера	Количество объектов, ед.	Объемы финансирования в 2017 году, руб.	Проведено финансирование по состоянию на <u>01 января 2018 г. от суммы плана, (руб.)</u>	Возврат средств, руб.		Пояснения
					Неосвоенные	Экономия	
	<b>3 КЛАСТЕРА и 1 МЕРОПРИЯТИЕ</b>	<b>16 объектов и 1 мероприятие</b>	<b>1 182 600 300,00</b>	<b>1 116 260 180,87 (94,4%)</b>	<b>52 930 000,00</b>	<b>13 410 119,13</b>	
1	101. кластер «Детский отдых и оздоровление» (г. Евпатория)	6	287 531 800,00	282 027 772,12 (98,1%)		5 504 027,88	План на 2017 г. <b>выполнен</b>
2	102. кластер «Лечебно-оздоровительный отдых» (г. Саки)	9	880 665 500,00	827 458 701,40 (94%)	52 930 000,00	276 798,60	План на 2017 г. <b>не выполнен</b>
3	104. кластер «Черноморский» (с. Оленевка, Черноморский р-н)	1	7 500 000,00	2 108 958,00 (28,1%)		5 391 042,00	План на 2017 г. <b>выполнен</b>
4	Мероприятие по обследованию технического состояния, проведению изыскательских работ и оценке предполагаемой (предельной) стоимости по объекту «Реконструкция городских сетей канализации, 2 этап, Республика Крым, г.Евпатория»	1	6 903 000,00	4 664 749,35 (68%)		2 238 250,65	План на 2017 г. <b>выполнен</b>

**По состоянию на 01 января 2018 г. министерством проведено финансирование (перечислено заказчикам) на общую сумму 1 116 260 180,87 руб. (94,4% от запланированной суммы на год), из которых 1 040 314 719,77 руб. перечислено подрядным организациям. Из перечисленных средств подрядчикам освоено (закрыто актами выполненных работ) 472 489 696,25 руб. (или 45,42% от суммы перечисленных средств подрядчикам), остаток – авансы по контрактам.**

Освоение средств осуществляется соответствующими заказчиками-застройщиками (администрация города Евпатории, администрация города Саки, администрация Оленевского сельского поселения Черноморского района) по актам выполненных работ согласно условиям контрактов.

**По итогам 2017 года возврат средств составляет 66 340 119,13 руб. (или 5,6% от общей предусмотренной суммы на год), из них:**

**1) Экономия по контрактам – 13 410 119,13 руб. (4 объекта и 1 мероприятие).**

- 2 объекта в г. Евпатории («Реконструкция улично-дорожной сети г. Евпатории, Республика Крым», «Реконструкция улично-дорожной сети города

Евпатории, Республика Крым 2 этап (система ливневой канализации)»).

- 1 объект в г. Саки («Реконструкция глубоководного выпуска, Республика Крым, г.Саки»).

- 1 объект в с. Оленевка («Реконструкция системы водоснабжения с. Оленевка, Республика Крым, Черноморский р-н»).

- 1 мероприятие в г. Евпатории («Мероприятие по обследованию технического состояния, проведению изыскательских работ и оценке предполагаемой (предельной) стоимости по объекту «Реконструкция городских сетей канализации, 2 этап, Республика Крым, г.Евпатория»»).

**2) Неосвоение – 52 930 000,00 руб. по 1 объекту в г. Саки – «Реконструкция разделительных дамб Сакского лечебного озера под обустройство передвижения инвалидов, велосипедного транспорта и электромобилей, Республика Крым, г.Саки».**

Причина: в 2017 г. заказчиком (администрация города Саки) выявлены обстоятельства необходимости корректировки ПСД, в результате чего подготовлены документы обоснования экономической целесообразности объемов и сроков осуществления капитальных вложений по вновь принятым проектным решениям с целью получения экспертного заключения обоснования инвестиций ФАУ «Главгосэкспертиза России». 12 октября 2017 г. получено положительное экспертное заключение обоснования инвестиций. В настоящее время откорректированная ПСД находится в ФАУ «Главгосэкспертиза России» на повторной экспертизе, выход из экспертизы планируется в марте 2018 г.

При этом на объекте ведутся строительно-монтажные работы: в полном объеме проведена работа по отсыпке тела дамбы и укреплению откосов, также ведется работа по подъему тела дамбы на высоту 40 см - работы проведены на участке порядка 1,87 км.

Возможный ввод объекта в эксплуатацию планируется в сентябре 2018 г. *В соответствии с протоколом Заместителя Председателя Правительства РФ Д.Н. Козака от 01.11.2017 № 2 срок ввода объекта в эксплуатацию сентябрь 2018 г.*

Реализация кластеров предполагает строительство объектов туристской инфраструктуры за счет средств инвесторов. На территории каждого кластера предусмотрены земельные участки под создание новых объектов (как туристских объектов, так и сельскохозяйственных, промышленных, социальной сферы и т.д.), которые в рамках реализации кластеров выступают в настоящее время инвестиционными площадками. Инвестиционные площадки для создания туристских объектов являются наиболее приоритетными для привлечения инвесторов в санаторно-курортную и туристскую сферу экономики республики.

Планируется, что реализация мероприятий в рамках кластеров позволит осуществить ряд инвестиционных проектов на общую сумму более 170 млрд. руб., в том числе:

1) инвестиционный потенциал кластера «Детский отдых и оздоровление» – более 50,0 млрд. руб.;

2) инвестиционный потенциал кластера «Лечебно-оздоровительный отдых» – более 63,0 млрд. руб.;

3) инвестиционный потенциал кластера в районе озера Чокракское – более 14,0 млрд. руб.;

4) инвестиционный потенциал кластера «Черноморский» – более



11,5 млрд. руб.;

5) инвестиционный потенциал кластера «Коктебель» – более 31,9 млрд. руб.

### **3.2. О ПРИВЛЕЧЕНИИ ИНВЕСТИЦИЙ В ТУРИСТСКУЮ ОТРАСЛЬ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

За 2014-2016гг. Министерством курортов и туризма Республики Крым рассмотрено 293 инвестиционные заявки (проекта, предложения, идеи), в том числе в 2016 году – 100 инвестиционных заявок (проекта, предложения, идеи) на общую сумму приблизительно 79,8 млрд. руб.

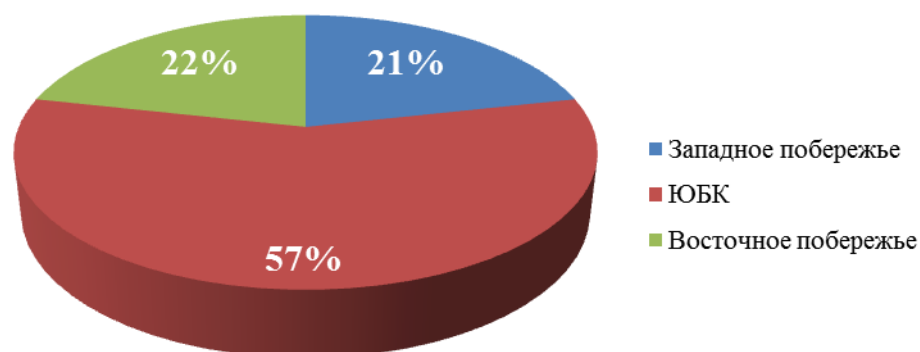
В 2017 году министерством рассмотрено 95 инвестиционных заявок (проекта, предложения, идеи) на общую сумму приблизительно 80,4 млрд. руб.

#### **СПРАВОЧНО**

Работу по приему, обработке и сопровождению инвестиционных заявок, предложений и проектов в Республике Крым по всем сферам экономики осуществляет ГАУ РК «Центр инвестиций и регионального развития» в соответствии с Порядком рассмотрения обращений инвесторов и заключения соглашений о реализации инвестиционных проектов на территории Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 07.10.2014 № 368 с учетом изменений и дополнений.

С целью обеспечения эффективного рассмотрения инвестиционных предложений, идей и проектов, поступающих на рассмотрение в министерство, и принятия решения о целесообразности или нецелесообразности их реализации в сфере курортов и туризма на территории Республики Крым приказом министерства от 15 июля 2015 года № 50 создана Рабочая группа Министерства курортов и туризма Республики Крым по рассмотрению инвестиционных предложений, идей и проектов. В 2017 году проведено 23 заседания Рабочей группы.

#### **Распределение рассмотренных инвестиционных заявок по регионам Республики Крым**



Наибольшее количество заявок на реализацию инвестиционных проектов в 2017 году поступило по ЮБК – 57% всех заявок, 22% – по Восточному побережью, 21% – по Западному побережью.

По информации Центра инвестиций и регионального развития на сегодняшний день у сотрудников Центра в работе находится порядка 274 проекта на

разных этапах рассмотрения в сфере курортов и туризма на общую сумму приблизительно 174,01 млрд. руб.

За 2015-2017 годы подписано и реализуются 37 инвестиционных соглашений на общую сумму более 48,7 млрд.руб. (в том числе в 2017 году подписано 11 соглашений на общую сумму порядка 36,1 млрд. руб.), касающихся развития сферы курортов и туризма.



#### 4. О РАБОТЕ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Санаторно-курортный комплекс Республики Крым насчитывает 781 объект размещения вместимостью 157,1 тыс. мест, из которых:

- 151 учреждение предоставляет санаторно-курортное лечение (вместимость – 58,8 тыс. мест),
- 206 учреждений предоставляют услуги оздоровительного характера (вместимость – 56,6 тыс. мест),
- 424 учреждения предоставляют услуги только по временному размещению (вместимость – 41,7 тыс. мест).

В 2017 году открыто 6 новых объектов размещения на 347 номеров:

- 4 корпуса в гостиничном комплексе «Ялта Интурист» территория «GreenPark»;
- корпус отеля «Алые паруса» в г. Евпатория;
- отель «Вилла «Capri» в г. Щелкино;
- дом «Усадьба Приморский парк» «Приморский бульвар» в Алуште.
- корпус отеля «Бристоль» в Ялте.

160 объектов туристической инфраструктуры обустроены для людей с ограниченными физическими возможностями.

В рамках подготовки к курортному сезону 2017 года подготовлено и принято Распоряжение Совета Министров Республики Крым от 07.02.2017 г. № 91-Р «О мероприятиях по подготовке и проведению в Республике Крым курортного сезона 2017 года». Распоряжением утвержден комплекс мероприятий, направленных на

обеспечение безопасных условий для отдыха, оздоровления и лечения на предприятиях санаторно-курортного, туристского комплекса и объектах инфраструктуры, обеспечение рационального и эффективного использования туристических и природных лечебных ресурсов, курортных территорий, а также рекламно-информационных мероприятий по обеспечению качественного проведения курортного сезона 2017 года.

В 2017 году проводится наполнение перечня малых средств размещения. Ведется реестр коллективных средств размещения.

В соответствии с поручением Росимущества АП-08/6197 от 20.02.2017 проведены осмотры и инвентаризация санаторно-курортных учреждений, имущество которых передано в ведение федеральных органов власти.

#### **4.1. О КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Министерством курортов и туризма проводится аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи.

С целью создания условий для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения Министерством курортов и туризма Республики Крым проведена следующая организационная и информационно-разъяснительная работа:

1) Аккредитовано 7 организаций для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения.

2) Подготовлены методические рекомендации для руководителей индивидуальных и малых средств размещения по вопросу регистрации и ведения деятельности по временному размещению (проживанию), а также порядка проведения классификации;

По состоянию на 01.01.2018 аккредитованными организациями проведена классификация **108 средств размещения (емкостью 7102 номеров)** в том числе по категориям:

- «5 звёзд» - 7 объектов;
- «4 звезды» - 26 объектов;
- «3 звезды» - 43 объекта;
- «2 звезды» - 19 объектов;
- «1 звезда» - 2 объекта;
- «без звёзд» - 11 объектов.

#### **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛЯЖНОГО ОТДЫХА**

Министерство курортов и туризма Республики Крым начало подготовку к купальному сезону 2017 года в начале сентября 2016 года. Распоряжением Совета министров Республики Крым от 06.09.2016 № 1034-р утвержден План мероприятий по всем направлениям подготовки пляжей к купальному сезону 2017 года.

В сезоне 2017 года функционировало 425 пляжей, которые закреплены за хозяйствующими субъектами для использования в рекреационных целях на основании договоров аренды, договоров о благоустройстве пляжей и иных

правоустанавливающих документов. Пользователи вышеуказанных пляжей осуществляют мероприятия по оформлению необходимых разрешительных документов на открытие и функционирование пляжей в купальный сезон 2017 года (обращаются в уполномоченные организации за оформлением договоров о проведении лабораторно-инструментальных исследований проб грунта, морской и питьевой воды, а также водолазного обследования дна акватории пляжей и обучения матросов-спасателей спасательных постов).

Постановлением Совета министров Республики Крым от 20.12.2016 № 615 «О некоторых вопросах благоустройства пляжей» установлен механизм заключения органами местного самоуправления муниципальных образований договоров о благоустройстве пляжей общего пользования с хозяйствующими субъектами в результате проведения конкурсов. Органами местного самоуправления курортных регионов приняты муниципальные правовые акты и размещены извещения о проведении конкурсов на официальных сайтах муниципальных образований. Также необходимая информация размещена на официальном сайте Министерства курортов и туризма Республики Крым. С целью обеспечения в 2017 году санитарной очистки морского побережья Минкурортов был сформирован перечень участков морских береговых полос на территории Ленинского, Раздольненского, Сакского, Симферопольского и Черноморского районов, расположенных за границами населенных пунктов и используемых неорганизованными отдыхающими в рекреационных целях (39 участков побережья общей протяженностью около 95 км). Данные участки актами администраций муниципальных образований закреплены за ответственными лицами соответствующих сельских поселений для осуществления мониторинга санитарного состояния морского побережья.

С целью изучения состояния готовности пляжей к купальному сезону сотрудниками министерства в апреле-июле были проведены инспекционные выезды во все курортные регионы.

Разработан и опубликован информационный программный комплекс «Интерактивный перечень пляжей Республики Крым», на сайте Министерства и Туристическом портале Крыма, «Карта пляжей – графический «гид» по пляжам Крыма, который создан для того, чтобы помочь туристам заранее определиться с выбором места отдыха и сделать их пребывание на полуострове максимально комфортным.

В рамках IV Международного туристского форума «Открытый Крым» проведена выставка пляжного оборудования «Пляжный мир», которая объединила в себе 20 экспонентов – производителей и реализаторов пляжного оборудования и инвентаря по следующим направлениям: спасательное оборудование и снаряжение; бескаркасная мебель; чистый пляж (пляжная санитария); доступная среда; спорт; пляжный дизайн и архитектура. Выставка организована для пользователей пляжных территорий, специалистов пляжного сервиса, производителей пляжного оборудования. В рамках выставки прошли деловые мероприятия: семинары по подготовке пляжей к предстоящему курортному сезону и по благоустройству пляжных территорий.

Разработан и запущен промо-сайт пляжкрым.рф с информацией о пляжных территориях Республики Крым, включающий следующие разделы: тематические пляжи, видео пляжей Крыма, эскизные проекты пляжного оборудования, инвестиционные площадки для создания кемпингов, участники выставки пляжного

оборудования «Пляжный мир», интерактивная карта пляжей Республики Крым.

Еженедельно проводился мониторинг пляжных территорий получивших санитарно-эпидемиологическое заключение, акт технического освидетельствования, паспорт пляжа, а также работа горячих линий, номера телефонов, которых указаны на информационных табличках, установленных на всех функционирующих пляжах в купальном сезоне 2017 года.

По состоянию на 01.01.2018 классифицировано 8 пляжей, которым присвоены следующие категории:

- 1 категория (синий флаг): Пляж «MriyaResort&Spa», Пляж «Крымский бриз», эко-отеля «Левант», Пляж «Массандровский», Пляж «СПА-Отель «Приморский парк», Пляж «Центр спорта «Эволюция», пляж гостиничного комплекса «Крымская ревьера».

- 2 категория (зеленый флаг): Пляж ООО «Акватехноспорт».

## **6. УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ НЕХВАТКИ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

С начала 2017 г. проводился мониторинг и обобщение потребности в кадрах средств размещения Республики Крым. Перечень вакансий санаторно-курортных и гостиничных организаций Республики Крым размещен на сайте министерства, на официальном портале Правительства Республики Крым, во вкладке «Банк вакансий». Перечень вакансий постоянно обновляется.

По состоянию на 10.02.2017 в объектах размещения открыты вакансии на 2000 рабочих мест (2025): Ялта – 758, Алушта – 258, Судак – 213, Саки – 169, Феодосия – 156, Ленинский район – 137, Раздольненский район – 103.

Министерством реализуется политика по заполнению вакантных должностей, одним из путей является взаимодействие в рамках подписанного соглашения с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды» (далее МООО «РСО»).

Проводится работа по подбору работодателей, готовых заключать договора на трудоустройство студентов в сезоне 2017.

10 марта Министерством курортов и туризма Республики Крым был проведен вебинар «Порядок и условия привлечения МООО «РСО» для трудоустройства на объекты размещения и пляжные территории в 2017 году». В рамках вебинара представители МООО «РСО» сообщили порядок трудоустройства членов организации на объекты и получили предложения о сотрудничестве от объектов размещения в Алуште, Керчи, Саках, Партените, Песчаном (Бахчисарайский район).

Сформированы сервисные отряды (горничные, официанты) в ПАО Гостиничный комплекс «Ялта-Интурист» (г.Ялта) – 380 чел., ООО "Парк-Отель "Порто Маре» (г.Алушта) – 90 чел., ООО "Клинический санаторий "Полтава-Крым" (г.Саки) – 50 чел. Вожатые будут направлены в Детский оздоровительный лагерь «Солнечный» (г.Алушта), Детский оздоровительный центр «Фортуна» (г.Евпатория), ООО «Детское заведение оздоровления и отдыха «Автомобилист» (Ленинский район), ООО «Детский оздоровительный лагерь «Бригантина» (Бахчисарайский район).

По состоянию на 01.12.2017 года на территории Республики Крым работали

представители из 25 региональных отделений МООО «РСО» общее количество 2352 студента.

20-21 апреля 2017 года в г. Ялта Федеральным агентством по туризму совместно с Министерством курортов и туризма Республики Крым проведена ежегодная Всероссийская образовательная конференция «Знания. Технологии. Тенденции развития индустрии туризма в Российской Федерации». В ходе данного мероприятия обсуждались актуальные вопросы развития индустрии туризма на территории Республики Крым и других регионов Российской Федерации, в том числе: работа Межведомственного совета по подготовке кадров для сферы туризма; концепция федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 – 2025 годы)»; развитие туристского образования на территории Российской Федерации: современные тенденции; общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма «ТУРОБРАЗОВАНИЕ»; система классификации гостиниц и иных средств размещения. В работе конференции приняли участие представители туристского сообщества Республики Крым, образовательных организаций, осуществляющих подготовку кадров по направлениям подготовки в сфере туризма, общественных организаций и IT-проектов в сфере туризма.

В рамках взаимодействия министерства с ГКУ РК «Центр занятости населения» ведется содействие предприятиям санаторно-курортного и гостиничного комплекса в подборе кандидатов на имеющиеся вакансии, эффективному укомплектованию персоналом, а также переподготовке и повышению квалификации специалистов.

По состоянию на 01.01.2018 года проведено 10 обучающих мероприятий, для представителей туристской индустрии по вопросам повышения качества обслуживания, а также эффективного продвижения крымского туристического продукта в городах Евпатория, Саки, Феодосия, Алушта, Ялта). Обучение проходило по следующим темам: гостевой сервис, внутренний маркетинг, мотивация персонала, современные решения, управление качеством в отеле (служба бронирования, приема и размещения), операционные стандарты хозяйственной службы гостиницы: структура, принципы разработки и внедрение, перечень и примеры стандартов, правила поведения горничной в номере и гостевых зонах. Нестандартные ситуации в номере, обучение официантов, стандарты качественного обслуживания гостей, как выстроить грамотную политику продаж и получить максимальный доход, техники эффективных продаж турпродукта, презентация медицинской услуги, использование анимационных программ на объектах туристской индустрии: культурно-этнографических центрах, сельских гостевых домах, организация и особенности работы по приему туристов из Китайской Народной Республики, Республики Индия, Исламской республики Иран (традиции и религии). Культурные коммуникации.

Обучение прошли 900 человек.

В рамках федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» в 2017 году Федеральным агентством по туризму продолжена реализация проекта «Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма» (сроки реализации проекта 2015-2018 годы).

В 2017 году Ростуризм проводил обучение специалистов туристской отрасли по 14 программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки за счет средств федерального бюджета. Слушателями образовательных программ могут стать специалисты, работающие в сфере туризма и гостеприимства, в том числе потенциальные сотрудники организаций сферы туристских услуг, имеющие высшее или среднее профессиональное образование. Форму и программу обучения слушатели образовательных программ выбирают самостоятельно. Сотрудниками Министерства курортов и туризма Республики Крым проведена работа по информированию туристских и гостиничных предприятий Крыма о возможности обучения. Списки на 300 специалистов для дальнейшего обучения направлены в Федеральное агентство по туризму.

В 2017 г. министерством запущен проект «Важный вопрос» (онлайн семинар), в рамках которого обсуждаются актуальные вопросы, связанные с развитием туристической отрасли Крыма. Проект предусматривает проведение «онлайн семинара» в формате вебинара. В 2017 году проведено 13 вебинаров, на которых обсуждались вопросы:

1. 13 января – продвижение крымского турпродукта в регионах России.
2. 20 января – улучшение качества транспортного обслуживания.
3. 27 января – введения курортного сбора на территории Республики Крым.
4. 03 февраля – субсидирование субъектов туристской индустрии Крыма.
5. 10 февраля – взаимодействие субъектов туристской индустрии с музейными учреждениями Крыма.
6. 17 февраля – улучшение транспортной доступности средств размещения Крыма.
7. 09 марта – совещание по вопросам предоставления субсидий.
8. 10 марта – порядок и условия привлечения МООО «Российские студенческие отряды для трудоустройства на объекты размещения и пляжные территории в 2017 году».
9. 24 марта – подготовка пляжей к купальному сезону 2017 года и подготовка проекта округа горно-санитарной охраны курорта Саки Республики Крым.
10. 14 апреля – выполнении требований санитарного законодательства при подготовке пляжей к открытию в купальный сезон 2017 года.
11. 25 апреля – экологический туризм в Крыму. Сезон 2017.
12. 17 мая – о ходе подготовки пляжей к купальному сезону 2017 года.
13. 9 августа – о разъяснении федерального закона от 26.07.2017 года №208-ФЗ «О внесении изменений в Водный кодекс Российской Федерации».

В 2017 году министерством курортов и туризма Республики Крым проведено 9 вебинаров (онлайн-семинары) для туроператоров и турагентов Российской Федерации и стран СНГ с презентациями возможностей отдыха и лечения в Крыму в весенне-осенний период, а также предложений от предприятий туристической отрасли на новогодние и рождественские праздники. Мероприятия состоялись в рамках онлайн-академии «Крым. Территория летних впечатлений».

Так, в рамках онлайн-семинара «Винный туризм в Крыму» винные предприятия полуострова рассказали о своих возможностях для приема МICE-групп и организованных групп туристов, а также для проведения тематических

мероприятий; презентовали экскурсионные туры и развлекательные программы для туристов.

На вебинаре «Осенняя распродажа по-крымски» представители объектов размещения полуострова рассказали о спецпредложениях на осень, детской анимации, номерном фонде, инфраструктуре и услугах для туристов.

Слушатели онлайн-семинара «Бархатный сезон в Крыму – время для оздоровления и SPA» узнали об оздоровительных и косметологических программах, услугах и предложениях крымских SPA-центров.

Участники вебинара «Экскурсионный туризм в бархатный сезон» представили экскурсионные туры, предложения объектов показа, а также рассказали об организации экскурсионных программ по регионам полуострова.

На вебинаре «Новогодние предложения отельеров и туроператоров Крыма» Представители туроператоров и средств размещения рассказали о предложениях в период новогодних и рождественских праздников.

Вебинары набрали более 4500 просмотров.

## **7. РАЗРАБОТКА ТУРПРОДУКТОВ**

По состоянию на 01 января 2018 года в Единый федеральный реестр туроператоров включено 80 субъектов хозяйствования, зарегистрированных на территории Республики Крым. О начале турагентской деятельности Роспотребнадзор уведомили 461 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В феврале Министерством курортов и туризма проведен Конкурс на лучший туристский маршрут по Крыму-2017 в номинациях: лучший детский, молодежный, семейный, экологический маршрут, а также маршрут для туристов старшего поколения. Продолжительность лучшего детского, молодежного, семейного маршрутов, а также маршрута для туристов старшего поколения может быть от 2-х дней и более, лучшего экологического маршрута – от 1-го дня и более. На конкурс были поданы 23 работы от экскурсоводов, туроператоров и турагентов из Алушты, Ялты, Симферополя, Севастополя и Бахчисарайского района.

Подведены итоги Конкурса и определены победители. Церемония награждения победителей Конкурса состоялась в рамках IV Международного Туристского форума «Открытый Крым» 1 марта 2017 года.

В апреле-мае 2017 года для экскурсоводов и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Крыма, Министерством курортов и туризма Республики Крым были проведены презентации 3 туристских маршрутов.

В ходе маршрута, посвященного 200-летию художника-мариниста И.К. Айвазовского, участники посетили армянскую церковь Сурб Саркис в г.Феодосия, могилу и фонтан художника, Юбилейный парк, башню Константина, феодосийскую картинную галерею И.К.Айвазовского, а также Армянский центр в г. Симферополь.

Вторая экскурсия была посвящена Году экологии в Российской Федерации. Ее участники посетили пасеку в с. Тополевка и Караларский природный парк.

Третья экскурсия была посвящена презентации объектов туристского показа Раздольненского района.

В данных мероприятиях приняло участие 150 экскурсоводов и гидов-переводчиков.



25 апреля 2017 года Министерством курортов и туризма Республики Крым был проведен вебинар «Экологический туризм в Крыму. Сезон 2017», в ходе которого субъектам туристской индустрии была предоставлена полная информация о порядке посещения в сезоне 2017 года особо охраняемых природных территорий Республики Крым, функционирующих на них экологических маршрутах и других объектов экологического туризма Крыма. В вебинаре приняли участие более 90 участников.

02 июня 2017 года состоялось заседание Рабочей группы по развитию сельского туризма, в ходе которого участники обсудили перспективы развития данного вида туризма в Крыму и необходимые меры поддержки.

С целью развития экскурсионной деятельности, популяризации крымского турпродукта, а также рационального использования туристского потенциала региона Министерством курортов и туризма Республики Крым 09-10 июня 2017 года в г. Евпатория был проведен Форум туристских маршрутов и экскурсионных программ по Крыму. Тематика мероприятия была посвящена вопросам развития этнографического туризма и приурочена к празднованию 10-летия открытия маршрута «Малый Иерусалим».

В рамках Форума состоялось пленарное заседание «Развитие этнографического туризма в Крыму: реалии и перспективы» и был установлен рекорд России на самую массовую экскурсию по туристическому маршруту «Малый Иерусалим», в которой приняли участие 7 060 человек. Также в ходе мероприятия работала выставка «Этнографический квартал», экспозиция которой продемонстрировала гостям и участникам Форума культуру, быт и традиции народов республики.

Кроме этого, состоялось награждение победителей и призеров республиканского конкурса «Экскурсионная мозаика Крыма», который стартовал 27 февраля 2017 года. Конкурс проводился в 7 номинациях: «Лучший экскурсовод», «За лучшую организацию экскурсионной деятельности», «Лучший объект экскурсионного показа», «Лучший малый музей», «Лучший городской маршрут», «Лучшая тематическая экскурсия» и «Родной край глазами детей». Информация о победителях и призерах конкурса будет опубликована в брошюре «Экскурсионная мозаика Крыма».

Во второй день Форума для экскурсоводов было проведено 3 экскурсионные программы, в которых приняли участие более 60 человек.

В марте-июне 2017 года был организован и проведен региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым в номинациях «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму», «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения», «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

Основными целями Конкурса являются: повышение качества обслуживания в туристской индустрии; повышение престижности туристских профессий; привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма; пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

С целью дальнейшего участия победителей регионального этапа в федеральном этапе Всероссийского конкурса документы четырех номинантов –

победителей регионального этапа были направлены в Федеральное агентство по туризму.

С целью популяризации отдельных видов туризма и привлечения внимания широкой общественности к туристическим возможностям крымского полуострова в осенне-зимний период 28 сентября текущего года Министерством курортов и туризма Республики Крым был организован вебинар на тему «Винный туризм в Крыму», в ходе которого ведущие винодельческие предприятия Крыма презентовали свои экскурсионные программы. Также 29 сентября текущего года был организован вебинар на тему: «Культурно-познавательный туризм», в ходе которого крымские субъекты туристской индустрии рассказали об осенних экскурсионных программах, новинках предстоящего осенне-зимнего сезона.

В октябре 2017 года министерством совместно с представителями Государственного Совета Республики Крым, Мемориала памяти жертв фашистской оккупации Крыма 1941-1944 гг. Концлагерь «Красный» и субъектов туристской индустрии был проведен «круглый» стол на тему: «Вовлечение Мемориала памяти жертв фашистской оккупации Крыма 1941-1944 гг. Концлагерь «Красный» в туристские маршруты военно-патриотической направленности». Также для туроператоров и субъектов экскурсионной деятельности была организована экскурсия по мемориалу с посещением экспозиционного зала и показом фильма о концлагере «Красный».

24 ноября 2017 года в Министерстве курортов и туризма Крыма в рамках регионального этапа XXVI Международных Рождественских образовательных чтений «Нравственные ценности и будущее человечества» состоялся семинар «Православное паломничество и светские экскурсии».

В рамках мероприятия участники обсудили особенности и перспективы развития паломнического туризма в Крыму, духовно-нравственные аспекты православного паломничества, а также узнали о жизни и деятельности святителя Гурия (Карпова) и возрождении пещерных монастырей на территории Крымского полуострова.

В семинаре приняли участие представители Министерства курортов и туризма РК, Симферопольской и Крымской епархии, духовенства, а также субъекты туристской индустрии Крыма.

По окончании теоретической части для представителей туристской сферы была организована экскурсия по православным храмам Симферополя и Новофедоровки, в ходе которой они на практике смогли познакомиться с методическими особенностями показа культовых объектов, правилами их посещения и техникой проведения паломнических экскурсий.

С целью развития винного туристического направления Министерством курортов и туризма Республики Крым ведется работа по созданию нового туристического продукта «Винные дороги Крыма». 27 декабря 2017 года с целью обсуждения вопросов реализации проекта «Винная дорога Крыма» проведено совещание с представителями винодельческих компаний и руководителями средств размещения.

28 декабря 2017 года с целью создания благоприятных условий для развития активных видов туризма в Республике Крым проведено рабочее совещание с участием заинтересованных министерств и ведомств по вопросу развития джипинга, конного и экологического видов туризма на территории Республики Крым, по

итогах которого, в том числе, принято решение подготовить методические рекомендации для субъектов туристской индустрии по организации конных туров, а также туров на внедорожниках (джипах).

## **8. ИМИДЖЕВАЯ ПОЛИТИКА**

**01-03 марта** текущего года в г. Ялта состоялся **IV Международный Туристский Форум «Открытый Крым»**. Основная тематика форума была посвящена активному туризму и отдыху. Количество участников составило более 1000 человек: представители органов власти в сфере туризма регионов Российской Федерации, предприятия туристской отрасли, маркетологи в туристской сфере, профильные общественные организации и объединения, администрации муниципальных образований курортных регионов Республики Крым.

Форум посетили **участники информационных туров из более чем 16 субъектов Российской Федерации**: из гг. Москва, Курск, Екатеринбург, Пенза, Челябинск, Санкт-Петербург, Краснодарского края, Ростовской области, Ставропольского края, Московской области, Рязанской области, Мурманской области, Омской области, Республики Калмыкия, Ярославской области, Смоленской области.

Кроме того, в рамках Форума было организовано проведение **двух выставок**: международной туристической выставки «Открытый Крым - 2017» с участием ведущих туристических предприятий Крыма, а также выставки «Пляжный мир» - это первое мероприятие на территории Российской Федерации по вопросу организации пляжного отдыха и сервиса с возможностью реализации пляжного оборудования, сопутствующих товаров и услуг.

11-13 марта 2017 года представители Министерства курортов и туризма Республики Крым совместно с предприятиями санаторно-курортного и туристского комплекса, администрациями муниципальных образований гг. Ялта, Евпатория, Саки, Керчь, Бахчисарайского района приняли участие в XII Международной туристической выставке «Интурмаркет 2017». Делегация министерства приняла участие в мероприятиях выставки, в частности во Всероссийском совещании по актуальным вопросам развития сферы туризма, а также круглых столах «Основные тенденции современного развития туристской сувенирной продукции» и «Создание музейно-туристских комплексов как ключевое направление развития культурно-познавательного туризма для лиц старшего поколения».

**06-08 апреля 2017 года** представители Министерства курортов и туризма Республики Крым приняли участие в V Международном туристском форуме «Большой Урал 2017» (г. Екатеринбург).

**12-14 апреля 2017 года** представители Министерства курортов и туризма Республики Крым приняли участие в XXVII Международной туристской выставке «Путешествия и туризм SITТ 2017» (г. Новосибирск).

**С 11 по 14 мая 2017 года** при поддержке Министерства курортов и туризма Республики Крым была проведена 8 конференция Альянса туристических агентств. Тема конференции - актуальные вопросы внутреннего туризма. В конференции приняли участие представители федеральных и региональных органов государственной власти, общественных организаций, страховых и туроператорских компаний, деловых кругов, СМИ, а также представители более 130 туристических агентств из регионов Российской Федерации.

**7-8 сентября 2017 года** Министерство курортов и туризма Республики Крым приняло участие в IX Международном форуме «Водный туризм» (г. Санкт-Петербург). В рамках форума обсуждались вопросы совершенствования законодательства в сфере яхтенного туризма, регламентации деятельности маломерных судов, а также факторы, сдерживающие развитие водного туризма.

**19-21 сентября 2017 года** делегация министерства приняла участие в деловых мероприятиях 23-й Международной туристской выставки-форума «Отдых» (г. Москва), в частности пленарном заседании «Открытый диалог руководителей туристической отрасли» и конференции «Национальный туристический портал Russia.Travel».

**14-22 октября 2017 года** делегация министерства представила Крым на XIX Всемирном фестивале молодежи и студентов в г. Сочи.

**Основные цели XIX Фестиваля:** консолидация молодежного мирового сообщества вокруг идей мира, солидарности и социальной справедливости, укрепление международных молодежных связей, а также развитие межнационального и межкультурного молодежного взаимодействия.

Участниками XIX Фестиваля стали более **20 000 молодых людей** в возрасте от 18 до 35 лет **из более чем 150 стран мира**, среди которых лидеры молодежных НКО и политических партий, молодые журналисты, творческая и спортивная молодежь, молодые преподаватели вузов, молодые ученые, лидеры студенческого самоуправления, а также молодые соотечественники за рубежом и иностранцы, изучающие русский язык и интересующиеся российской культурой.

**01-03 ноября 2017 года** в г. Ялта Министерством курортов и туризма Республики Крым проведен V Международный Туристский форум «Открытый Крым».

Основная тематика форума была посвящена внутреннему туризму и развитию санаторно-курортного дела. Количество участников составило более 800 человек.

В рамках Форума состоялась Международная туристическая выставка «Открытый Крым – 2017», на которой был представлен потенциал туристических территорий Крыма, а также готовые конкурентоспособные туристские продукты в осенне-зимний период 2017 года.

Продолжением основной программы Форума стало новое для Крыма событие - Фестиваль молодого вина Ноябрьфест#, который выступал единой площадкой для презентации винного туризма, как одного из перспективных направлений крымской туристской отрасли. Данное мероприятие посетило более 1500 человек.

**23-24 ноября 2017 года** делегация Министерства курортов и туризма Республики Крым совместно с администрациями муниципальных образований гг. Евпатория, Саки, Керчь, Черноморский район представила Крым на едином стенде в рамках XXIV Международной туристской выставки «Курорты и туризм. Сезон 2017-2018», а также приняла участие в работе Международного туристского форума SIFT и Конгресса туроператоров в г. Сочи.

**23 ноября 2017 года** в г. Москва министр курортов и туризма принял участие в бизнес-форуме «Дни делового Крыма в Москве» в Торгово-промышленной палате Российской Федерации, где был представлен экономический, промышленный, инвестиционный и туристический потенциал Республики Крым. Министр выступил с докладом в рамках панельной сессии «Крым – регион перспективного развития».

**30 ноября 2017 года** Министерство курортов и туризма РК во главе с первым

заместителем министра курортов и туризма Котляром И.А., и представители санаторно-курортного комплекса Евпатории, Сак, Алушты и Ялты презентовали возможности санаторно-курортного комплекса Крыма на V пленуме Общероссийского профессионального союза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства в г. Москва.

**16 декабря 2017 года** в г. Алушта были проведены мероприятия II Всероссийской молодежной школы туризма, организатором которой выступило Федеральное агентство по туризму при поддержке рабочей группы по развитию туристско-рекреационного комплекса Правительственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Республики Крым и г. Севастополя, а также при участии Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и Ассоциации внутреннего и въездного туризма.

В работе школы туризма приняли участие более 100 человек, включая студентов профильных высших учебных заведений и колледжей Крыма, представителей молодежных организаций, образовательных и научных организаций, осуществляющих подготовку кадров в сфере гостеприимства и туристского сервиса, экспертов из сферы гостиничного бизнеса, преподавателей профильных вузов, специалистов по проблемам формирования и продвижения туристских продуктов и сервисного обеспечения туризма.

В 2017 года активно осуществлялось освещение темы туристского сезона в СМИ. Результаты работы с января по декабрь 2017 года: количество новостей и материалов в интернет-изданиях: 2 427, количество публикаций в печатных изданиях: 96, количество новостных сюжетов на ТВ: 113, количество интервью: 49, количество пресс-конференций: 6, количество программ на ТВ и радио: 96.

В средствах массовой информации Республики Индия, Республики Сербия, Китайской Народной Республики вышел ряд материалов о санаторно-курортном и туристическом потенциале Республики Крым после участия делегации Министерства курортов и туризма Республики Крым в Международной выставке туристических продуктов и технологий SATTE в Республике Индия, 39-й Международной выставке туризма (IFT) в Республике Сербия, Международной туристской выставке Beijing International Tourism Expo (BITE) 2017.

Кроме того, даны комментарии белорусскому portalу «TUT.BY» и интервью специальному корреспонденту филиппинского журнала «Трэвел Лайф».

## **9. РАЗВИТИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ИНТЕГРАЦИЯ В МЕЖДУНАРОДНОЕ ТУРИСТСКОЕ СООБЩЕСТВО**

С целью презентации туристско-рекреационного потенциала, развития двустороннего сотрудничества в туристической сфере между предприятиями Республики Индия и Республики Крым, укрепления и развития партнерских отношений, увеличения потока иностранных туристов в Крым с 15 по 17 февраля 2017 года делегация Республики Крым приняла участие в работе Международной выставки туристических продуктов и технологий SATTE в Нью-Дели. В рамках экспозиции Федерального агентства по туризму был организован стенд Республики Крым. За время проведения выставки SATTE экспозицию

Ростуризма посетило около 2 тыс. человек. В рамках деловых мероприятий выставки была проведена презентация туристского потенциала Республики Крым «Crimea – attractionpoint». В ходе презентации представителям туристических ассоциаций, туроператорских компаний, СМИ регионов Индии были представлены возможности отдыха и оздоровления на полуострове, экскурсионного обслуживания, новые туристские объекты и фестивали, основные программы пребывания, ориентированные на потребителей туристического рынка Индии.

С 21 по 25 февраля 2017 года принято участие в работе 39-й Международной выставки туризма «SajamTurizma».

Крым был презентован впервые на данной выставке. Всего было представлено семь регионов России.

В рамках выставки была проведена презентация туристического потенциала Крыма. С целью эффективного взаимодействия в области развития туризма, реализации совместных задач по продвижению и развитию индустрии туризма и деловой среды в Крыму и Сербии между ГУП РК «Крымский туристский центр» и одной из туристических компаний Республики Сербия было подписано соглашение о сотрудничестве.

В рамках IV Международного Туристского форума «Открытый Крым» были организованы 3 информационных тура для представителей туристических агентств, паломнических центров (отделов) и туристско-информационных центров из более чем 16 субъектов Российской Федерации. Общее количество участников туров составило 40 человек.

Министерством направлены ролики о полуострове и каталог «Открытый Крым» в электронном виде на английском языке Национальному туристическому союзу для распространения на выставке ArabianTravelMarket 2017 в г. Дубаи (24-27 апреля).

Также каталог «Открытый Крым» на китайском и английском языках направлен Центру китайско-русской культуры и туризма и Национальному туристскому офису VisitRussiaAsia (Вьетнам) для дальнейшей работы.

В марте-апреле 2017 года **были осуществлены выезды в регионы Российской Федерации** (Москва, Нижний Новгород, Самара, Краснодар, Ставрополь, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Новосибирск) с целью презентации туристского потенциала крымских регионов в разрезе видов туризма и основных возможностей отдыха, оздоровления и лечения на крымских курортах в сезоне 2017 года.

**13 апреля 2017 года** представитель министерства принял участие в международной конференции «Совершенствование взаимодействия российских туристских дестинаций по вопросам развития въездного туризма из Китайской Народной Республики: практика и тенденции» в г. Москва с целью дальнейшего учета в работе по развитию сотрудничества между Республикой Крым и КНР.

**13-15 апреля 2017 года** заместитель министра Бурова О.В. приняла участие в заседании Координационного совета по развитию курортов и туризма согласно плана работы Ассоциации экономического взаимодействия субъектов Российской Федерации Южного федерального округа «Юг» на 2017 год в г. Астрахань.

**11-13 мая 2017 года** министр курортов и туризма принял участие в заседании Координационного совета по туризму при Министерстве культуры Российской Федерации в г. Рязань.

**19 мая 2017 года** министр в составе официальной делегации Совета министров Республики Крым принял участие в проведении Дней Республики Крым в Республике Башкортостан (г. Уфа). В рамках мероприятия была проведена презентация курортно-туристских возможностей полуострова для деловых кругов Республики Башкортостан.

**23-25 мая** были осуществлены выезды в гг. Мурманск и Санкт-Петербург с целью презентации туристского потенциала крымских регионов в разрезе видов туризма и основных возможностей отдыха, оздоровления и лечения на крымских курортах в сезоне 2017 года.

**29 – 31 мая 2017 года** представители министерства приняли участие в XVII Всероссийском форуме «Здравница-2017» в г. Уфа (Республика Башкортостан).

**9 июня 2017 года** проведена рабочая встреча представителей министерства и представителей крымского турбизнеса с руководителем Агентства по туризму Иркутской области. В ходе встречи обсуждались вопросы организации Дней Крыма в Иркутской области в сентябре текущего года, оказания двусторонней информационной поддержки, а также по участию представителей туристической индустрии и Агентства по туризму Иркутской области в Форуме «Открытый Крым» 4-6 октября 2017 года.

**15-19 июня 2017 года** делегация Министерства курортов и туризма Крыма приняла участие в международной туристской выставке BeijingInternationalTourismExpo (BITE) 2017 в Пекине (Китайская Народная Республика), на которой был презентован туристический потенциал Крыма. Также крымская делегация приняла участие в Международном экологическом форуме «EcoGlobalForum», который проходил **17-18 июня** в г. Гуйян (Китайская Народная Республика).

**14 августа 2017 года** Министерством курортов и туризма Республики Крым была организована рабочая встреча с участием представителей промышленных предприятий Ярославской области – членов бизнес-делегации и представителями крымских предприятий туристической индустрии. Представители крымского турбизнеса ознакомили членов делегации с предложениями по оздоровлению и отдыху работников предприятий Ярославской области на территории Республики Крым.

**22 сентября 2017 года** совместно с ГУП РК «Крымский туристский центр» для туроператоров, турагентов и средств размещения Республики Крым организован и проведен обучающий семинар по теме: «Организация и особенности работы по приему туристов из Китайской Народной Республики, Республики Индия, Исламской республики Иран. Традиции и религии. Культурные коммуникации».

**11 октября 2017 года** в здании министерства состоялась рабочая встреча министра курортов и туризма со специальным корреспондентом филиппинского журнала «Трэвел Лайф» Кэвином Кристианом Лапенья.

В рамках встречи обсуждались вопросы продвижения полуострова за рубежом, в частности на Филиппинах, и позиционирования его как привлекательного туристического региона.

По итогам переговоров господину Лапенья представлены информационные материалы о санаторно-курортном и туристическом потенциале Республики Крым на английском языке.

В период проведения V Международного Туристского форума «Открытый Крым» (**01-03 ноября 2017 г.**) были организованы информационно-

ознакомительные туры и пресс-тур для 40 представителей туристических агентств, профсоюзных организаций, фондов социального страхования и СМИ из 18 субъектов Российской Федерации: Краснодарского края, г. Санкт-Петербург, Республики Башкортостан, Приморского края, Республики Татарстан, г. Москва, Калужской, Воронежской, Белгородской, Орловской, Нижегородской, Московской, Астраханской, Волгоградской, Ростовской областей, Кабардино-Балкарской Республики, Карачаево-Черкесской Республики, Ставропольского края.

**08 ноября** текущего года представители министерства приняли участие в Конференции по укреплению российско-китайского сотрудничества в области военно-исторического (красного) туризма, организованной в г. Москва Федеральным агентством по туризму.

Так, с целью включения в концепцию расширенного «Красного маршрута» в ходе мероприятия заместитель министра курортов и туризма Бурова О.В. презентовала туристический маршрут Крыма «Дорогой героев», разработанный Министерством курортов и туризма РК совместно с Министерством культуры РК.

По итогам мероприятия Республика Крым награждена почетным дипломом в номинации «Самое ожидаемое туристское направление в рамках направления «Красный маршрут 2017 года».

**19-20 декабря 2017 года** состоялись Дни Крыма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. В рамках данного мероприятия была проведена презентация крымского туристского продукта сезона 2018 года для представителей Фонда социального страхования, туристской отрасли, профсоюзных организаций в гг. Ханты-Мансийск и Сургут.

Кроме того, были проведены рабочие встречи делегации Министерства курортов и туризма Республики Крым с объединениями профсоюзных организаций крупных промышленных предприятий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в ходе которых обсуждались перспективы сотрудничества в части оздоровления и отдыха сотрудников данных организаций на полуострове.

## **10. ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ В 2017 ГОДУ**

Основные драйверы развития туристской отрасли Республики Крым на 2017 год:

1. Участие в разработке проекта Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации.
2. Реализация мероприятий по созданию туристско-рекреационных кластеров.
3. Развитие государственно-частного партнерства, привлечение инвестиций.
4. Признание территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами.
5. Реализация «крымской» модели организации пляжного отдыха.
6. Классификация средств размещения.
7. Развитие туристской инфраструктуры.
8. Создание условий для привлечения трудовых ресурсов и улучшение качества предоставляемых туристских услуг, повышение квалификации специалистов отрасли.
9. Развитие приоритетных видов туризма.



10. Стимулирование и государственная поддержка субъектов туристской индустрии Республики Крым.

11. Разработка и реализация маркетингового плана работы. Аналитические исследования рынка.

12. Развитие информационного поля для популяризации туристических продуктов Республики Крым.

13. Развитие системы обратной связи с туристами и туристическим сообществом Российской Федерации.

14. Организация конгрессно-выставочных и презентационных мероприятий в Республике Крым.

15. Проведение имиджевых мероприятий за пределами Республики Крым.

16. Развитие межрегионального сотрудничества с субъектами Российской Федерации.

17. Международное сотрудничество.

На основе итогов туристского сезона 2017 года Министерством курортов и туризма разработан перечень мероприятий по подготовке и проведению туристского сезона 2018 года, в настоящее время осуществляется согласование соответствующего распоряжения Совета министров Республики Крым.

Проблемные вопросы развития туристской отрасли Республики Крым отражены в автоматизированной информационной системе «Проблемные вопросы».

С 15 мая 2017 года при Министерстве курортов и туризма Республики Крым работал контактный центр, осуществляющий функции «горячей линии». Прием обращений осуществлялся круглосуточно по номеру телефона: 8 (800) 100-12-20.

За время работы (с 15 мая по 15 октября 2017 года) поступило 5435 звонков, из которых 89% - это предоставление справочной информации и консультации для гостей полуострова.

Из общего количества жалоб (11% от общего количества звонков):

- 35,1% жалоб на доступность пляжных территорий и их санитарное состояние;

- 25,5% связанных с благоустройством и санитарным состоянием курортных городов и поселков, набережных, жалобы на работу коммунальных и городских служб;

- 18,6% на качество предоставляемых услуг санаторно-курортными и гостиничными организациями, а также туристическими и экскурсионными компаниями;

- 11,3% связанных с посещением особо охраняемых природных территорий;

- 2,7% связанных с работой аэропорта г. Симферополь и паромной переправы;

- 6,8% другие вопросы.

При этом отмечается снижение обращений по вопросам транспортного сообщения, мобильной связи и обслуживанию банковских карт (в 2016 году были в числе 5 наиболее задаваемых, в 2017 году их общее число сократилось до 20 обращений).