Министерство курортов и туризма
Республики Крым

П Р И К А З

«02» марта 2020 г. № 18

г. Симферополь

Об организации и проведении в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2011 года №1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии», приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 года №124-Пр-15 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма» и приказом Федерального агентства по туризму от 7 февраля 2020 года № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», с целью содействия кадровому обеспечению в сфере туризма, повышения престижности туристских профессий и привлечения квалифицированных специалистов в индустрию туризма

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в марте – августе 2020 года региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым.

2. Утвердить Положение об организации и проведении в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (согласно приложению №1).

3. Утвердить состав региональной Конкурсной комиссии по организации и проведению в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (согласно приложению № 4).

4. Конкурсной комиссии провести мероприятия, связанные с подведением итогов Конкурса, до 31 июля 2020 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра курортов и туризма Республики Крым В.В.Савина.

Министр **В. ВОЛЧЕНКО**

Приложение №1
к приказу Министерства
курортов и туризма
Республики Крым
от «02» марта 2020 г. №18

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым

1. Общие положения

1.1. Положение об организации и проведении в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (далее – Положение) разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 7 февраля 2020 года №56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», и определяет порядок, условия организации и проведения в 2020 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым.

1.2. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым (далее – Конкурс) проводится Министерством курортов и туризма Республики Крым (далее – Министерство).

1.3. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников и выполнение ими практических заданий, а также оценку профессиональных компетенций участников.

1.4. Для победителей Конкурса в каждой номинации предусматривается одно первое место, для призеров – одно второе место и одно третье место.

1.5. Для победителей Конкурса по каждой подноминации предусматривается одно первое место.

1.6. Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

2. Основные цели Конкурса

2.1. Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
-

- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

3. Номинации Конкурса

3.1. Конкурс проводится в четырех номинациях и трех подноминациях:

1) «Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»)»;

2) «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

3) «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;

4) «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

4. Участники Конкурса

4.1. В Конкурсе могут принять участие работники туристской отрасли и самозанятые граждане, выдвинутые для участия в Конкурсе по профессиям, соответствующим номинациям Конкурса, а именно:

- экскурсоводы (гиды), осуществляющие деятельность на территории Республики Крым;

- руководители и/или сотрудники организаций по предоставлению туроператорских/турагентских услуг, включенных в Единый федеральный реестр туроператоров/уведомивших Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности;

- работники гостиничных/иных средств размещения, относящиеся к линейному персоналу службы приема и размещения, находящихся в перечне средств размещения Министерства;

- специалисты службы эксплуатации номерного фонда (горничные) гостиничных/иных средств размещения, находящихся в перечне средств размещения Министерства.

4.2. В Конкурсе могут принять участие граждане Российской Федерации – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

4.2.1. Стаж участников в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» в период осуществления трудовой деятельности с мая 2005 по декабрь 2016 года подтверждается только при наличии разрешения на право осуществления туристского сопровождения или свидетельства об аттестации.

4.3. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

4.4. В Конкурсе могут принять участие работники организаций, зарегистрированных либо осуществляющих хозяйственную деятельность на территории Республики Крым, независимо от формы собственности.

4.5. В Конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус Самозанятых, и Индивидуальные предприниматели при условии соответствия требованиям, указанных в пунктах 4.2., 4.4. настоящего Положения.

4.6. Замена конкурсантов не допускается.

4.7. Победители и призеры регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Крым, который состоялся в 2019 году, не могут принимать участие в Конкурсе в тех же номинациях, в которых они одержали победу.

5. Сроки проведения Конкурса

5.1. Срок проведения Конкурса – с 2 марта по 9 августа 2020 года.

5.2. Прием заявок и документов – с 2 марта по 15 апреля 2020 года.

5.3. Проведение конкурсных соревнований и подведение итогов – с 14 мая по 31 июля 2020 года.

5.4. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведении, победителях Конкурса публикуются на странице Министерства на Портале Правительства Республики Крым (mtur.rk.gov.ru) и странице Министерства в Facebook (www.facebook.com/minkurortov).

6. Порядок подачи и рассмотрения документов для участия в Конкурсе

6.1. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в Министерство вместе с описью документы и материалы в соответствии с номинацией, указанные в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения.

6.2. Для участия в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» от одной организации может быть выдвинут один экскурсовод (гид). Конкурсант определяется руководителем организации.

6.2.1 Для участия в подноминации «Лучший гид-переводчик» от одной организации может быть выдвинут один гид-переводчик. Конкурсант определяется руководителем организации.

6.3. Для участия в номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» от одной организации могут быть выдвинуты руководитель или менеджер по направлению «въездной и внутренний туризм». Конкурсант определяется руководителем организации.

6.3.1. Для участия в подноминациях «Лучший менеджер по детско-юношескому туризму» и «Лучший специалист в сфере доступного туризма» от одной организации могут быть выдвинуты руководитель или менеджер по направлению «въездной и внутренний туризм». Конкурсант определяется руководителем организации.

6.4. Для участия в номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения» от одной организации могут быть выдвинуты администратор, портье или менеджер службы приема и размещения. Конкурсант определяется руководителем организации.

6.5. Для участия в номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» от одной организации может быть выдвинут один специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная). Конкурсант определяется руководителем организации.

6.6. Организации вправе подать заявку на участие в Конкурсе по одной или нескольким номинациям.

6.7. Заявка на участие в Конкурсе в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Лучший гид-переводчик») должна содержать следующие документы:

6.7.1. Заявление организации-работодателя согласно приложению №1 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.7.2. Копия трудовой книжки (при наличии).

6.7.3. Копии иных документов, подтверждающих трудовую деятельность, стаж работы по профессии (при наличии).

6.7.4. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

6.7.5. Копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

6.7.6. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

6.7.7. Краткая информация об основных результатах деятельности организации-работодателя (самозанятого гражданина) за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на Конкурс.

6.7.8. Характеристика на участника Конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

Справка об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.7.9. Презентация, характеризующая номинанта и его работу по профессии, оформленная в редакторе Microsoft PowerPoint (количество слайдов – не более 15). Презентации предоставляются в электронном виде.

6.7.10. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.7.11. Анкета участника по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

6.7.12. Технологические документы по одной экскурсии, которой владеет участник:

- технологическая карта экскурсии;
- индивидуальный текст экскурсии;
- материалы «портфеля экскурсовода».

6.7.13. Видео- или фотопрезентация объектов показа, входящих в маршрут экскурсии, представленной в соответствии с пунктом 6.7.12. настоящего Положения, для проведения части данной экскурсии перед региональной Конкурсной комиссией в ходе прохождения практической части Конкурса. Презентации предоставляются в электронном виде.

6.8. Заявка на участие в Конкурсе в номинациях «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»), «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения» и «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» должна содержать следующие документы:

6.8.1. Заявление организации-работодателя согласно приложению №1 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.8.2. Копия трудовой книжки (при наличии).

6.8.3. Копии иных документов, подтверждающих трудовую деятельность, стаж работы по профессии (при наличии).

6.8.4. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

6.8.5. Копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

6.8.6. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

6.8.7. Краткая информация об основных результатах деятельности организации-работодателя (самозанятого гражданина) за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на Конкурс.

6.8.8. Характеристика на участника Конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

Справка об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.8.9. Презентация, характеризующая номинанта и его работу по профессии, оформленная в редакторе Microsoft PowerPoint (количество слайдов – не более 15). Презентации предоставляются в электронном виде.

6.8.10. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.8.11. Анкета участника по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

6.9. Документы, указанные в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения, заполняются печатным способом.

6.10. Организации-работодатели (самозанятые граждане) подают заявки на участие работников в Конкурсе по каждой номинации отдельно в конверте.

6.11. Заявка на участие в Конкурсе, а также вся корреспонденция и документация, связанная с участием в Конкурсе, должны быть изложены на русском языке.

6.12. Заявки и документы участниками Конкурса представляются в установленные сроки в Министерство курортов и туризма Республики Крым по адресу: 295011, г. Симферополь, ул. Самокиша, 30.

За консультациями по вопросам участия в Конкурсе можно обращаться:

- по телефону +7(3652)544-606, по e-mail: tourism@mtur.rk.gov.ru (номинации: «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Лучший гид-переводчик»), «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- по телефону +7(3652)544-633, по e-mail: kurort@mtur.rk.gov.ru (номинации: «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения», «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

6.13. Электронные версии презентаций, указанных в пунктах 6.7.9., 6.7.13., 6.8.9. настоящего Положения, направляются в установленные сроки в Министерство на электронный адрес tourism@mtur.rk.gov.ru.

6.14. Регистрация полученных документов и материалов осуществляется по мере их поступления в журнале регистрации.

6.15. Рассмотрение заявок участников Конкурса проводится на заседании региональной Конкурсной комиссии (далее – Конкурсная комиссия), созданной для организации и проведения Конкурса, в составе согласно приложению № 4 к приказу Министерства.

6.16. В ходе заседания Конкурсной комиссии ведется протокол, в который заносятся результаты рассмотрения заявок на участие в Конкурсе о допуске или недопуске конкурсантов к участию в Конкурсе в соответствующих номинациях.

6.17. В случае, если в заявке на участие в Конкурсе представлены не все документы, предусмотренные настоящим Положением, а также, если установлено наличие недостоверных данных, указанных в заявке и в прилагаемых материалах и документах, такая заявка отклоняется.

6.18. С учетом результатов рассмотрения материалов на участие в Конкурсе по номинациям Конкурса формируются перечни конкурсантов для участия в Конкурсе.

6.19. К участию в Конкурсе допускаются поданные в срок заявки, содержание и оформление которых соответствует требованиям настоящего Положения.

6.20. Заявки с материалами для участия в Конкурсе организациям-работодателям (самозанятым гражданам) не возвращаются.

6.21. Полученные после окончания установленного срока заявки отклоняются, материалы с заявками не подлежат возврату.

7. Проведение Конкурса

7.1. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний

участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а также оценку профессиональных компетенций участников.

7.2. Конкурсная комиссия утверждает место, определяет порядок и условия проведения очных соревнований Конкурса, определяет победителей и призеров Конкурса.

7.3. Конкурсная комиссия рассматривает представленные в Министерство заявки и документы, определяет состав номинантов для участия, победителей и призеров по соответствующим номинациям Конкурса и подводит его итоги.

7.4. Конкурсные задания для участников Конкурса разрабатываются и утверждаются Конкурсной комиссией.

7.5. Для определения победителей и призеров Конкурса предусматриваются требования согласно пунктам 4.2., 4.4. настоящего Положения, на основе которых осуществляется отбор заявок участников и принимается решение о допуске к участию в Конкурсе, на основании оценки профессиональных компетенций участников по результатам выполнения ими конкурсных заданий.

7.6. Оценка профессиональных компетенций номинантов проводится Конкурсной комиссией очно путем оценки выполнения ими конкурсных заданий.

7.7. Конкурсная комиссия контролируют соблюдение участниками Конкурса условий выполнения конкурсных заданий.

7.8. Конкурсные задания включают теоретическую и практическую части.

7.9. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования. Теоретическое задание предлагается в форме тестов и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

7.10. Перед теоретическим заданием Конкурсная комиссия объясняет конкурсанту содержание задания, порядок его выполнения и фиксируют время начала задания и время его окончания.

7.11. В ходе выполнения теоретического задания участник Конкурса выбирает правильные ответы на поставленные вопросы.

7.12. Критериями оценки теоретических знаний участников являются правильность и полнота ответов на подготовленные вопросы тестов.

7.13. Темы теоретических заданий сообщаются номинантам Конкурса заранее.

7.14. Участники Конкурса выполняют теоретическое задание в месте, установленном Министерством.

7.15. Практическая часть Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсантом. Практическое задание предлагается в форме профессиональной игры/собеседования и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил охраны труда, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

7.16. Перед выполнением практического задания участники Конкурса проходят инструктаж по выполнению задания.

7.17. Критерии оценки практического задания в зависимости от конкурсной профессии предусматривают соблюдение участниками Конкурса рабочего процесса, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

7.18. Форма выполнения практического задания и его темы сообщаются номинантам Конкурса за 10 рабочих дней до даты проведения практической части Конкурса.

7.19. Участники Конкурса выполняют практическое задание в месте, установленном Министерством.

7.20. Оценка результатов номинантов Конкурса осуществляется по каждой номинации в баллах в соответствии с утвержденной Конкурсной комиссией бальной системой оценки участников Конкурса.

7.21. Оценка участников Конкурса осуществляется Конкурсной комиссией. Решения Конкурсной комиссии признаются правомочными, в случае наличия кворума в количестве не менее 2/3 ее состава.

7.22. Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы участника Конкурса, на основании которых определяется средний балл по каждому участнику за выполнение ими теоретического и практического заданий.

7.23. По результатам проверки теоретических знаний и выполнения практических заданий заполняется сводная ведомость с результатами участников Конкурса и формируется предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации.

7.24. Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов по результатам выполнения теоретической и практической частей Конкурса. Занявшим первое место считается конкурсант, получивший наибольшее количество баллов.

7.25. В случае если два и более претендента на призовые места в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания.

7.26. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

7.27. Конкурсная комиссия имеет право отстранить от выполнения конкурсных заданий участников Конкурса в случае несоблюдения ими условий проведения Конкурса.

7.28. По каждой номинации Конкурса определяются победители и призеры. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации, для призеров – одно второе место и одно третье место в каждой номинации.

7.29. Победителями Конкурса по каждой номинации признаются претенденты на призовые места, набравшие наибольшее количество баллов по результатам оценки выполнения ими конкурсных заданий, при условии достоверности сведений, указанных в заявках и документах на участие в Конкурсе.

7.30. Решение Конкурсной комиссии о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей на федеральный уровень оформляется протоколом, который подписывают все члены Конкурсной комиссии.

8. Подведение итогов

8.1. Подведение итогов Конкурса проводится до 31 июля 2020 года.

8.2. Победителям и призерам Конкурса по каждой номинации вручаются дипломы.

8.3. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший экскурсовод (гид) 2020 года» (подноминация «Лучший гид-переводчик»);
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2020 года» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения 2020 года»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2020 года».

8.4. Победители (участники, занявшие первое место в каждой номинации) номинируются для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

8.5. Информация о победителях Конкурса с документами, указанными в пунктах 6.7., 6.8. настоящего Положения, направляется Министерством в Федеральное агентство по туризму для их дальнейшего участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в срок до дня окончания регионального этапа вышеуказанного конкурса.

8.6. Результаты Конкурса подлежат официальному опубликованию на странице Министерства на Портале Правительства Республики Крым (mtur.rk.gov.ru) и странице Министерства в Facebook.

Приложение №1
к Положению об организации
и проведении в 2020 году
регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма»
в Республике Крым

Министерство курортов
и туризма
Республики Крым

ЗАЯВЛЕНИЕ
об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации

_____

Настоящим

_____

_____
(наименование юридического лица)

адрес_____

ИНН_____

Контактные телефоны; факс; адрес эл. почты; официального сайта:

_____
(указать)

заявляет об участии_____
(Ф.И.О. участника Конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в 2020 году, по номинации_____

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациями по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1._____
2._____
…

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

_____

(указать)

Руководитель организации/Индивидуальный предприниматель	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)
	_____	_____
Участник конкурса	(подпись)	(Ф.И.О.)

«____» _____ 2020 г.

Приложение №2
к Положению об организации
и проведении в 2020 году
регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма»
в Республике Крым

АНКЕТА
участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я,

_____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) в номинации _____
(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

_____

2. Паспортные данные

_____

_____
(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

_____

4. Стаж работы в сфере туризма

_____

5. Образование и специальность по диплому

_____
(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

_____

_____

_____

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

_____

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____

(индекс, адрес места жительства, **контактный номер телефона участника для оперативной связи (ОБЯЗАТЕЛЬНО)**, телефон и факс работодателя (при наличии), **рабочий и личный адреса электронной почты (ОБЯЗАТЕЛЬНО)**

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведении Конкурса.

«___» _____ 2020 г. _____ _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение №3
к Положению об организации
и проведении в 2020 году
регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма»
в Республике Крым

Критерии оценивания выполнения номинантами конкурсных заданий в теоретической и практической частях Конкурса

1. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Лучший гид-переводчик»)

Критерии оценки профессионального мастерства экскурсовода (гида)	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь экскурсовода (грамотность речи, четкость дикции, правильность произношения слов, темп речи)	
Изложение материала (выразительность, интонация, восприятие, эмоциональность рассказа, тон)	
Владение материалом (наличие интересных фактов, дат, примеров)	
Коммуникация (способность удерживать интерес и внимание аудитории)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

2. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»)

Критерии оценки профессионального мастерства менеджера по въездному и внутреннему туризму	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь менеджера (грамотность речи, темп речи, тон)	
Коммуникация (способность к построению диалога, гибкость в общении)	

Знание туристского продукта	
Презентационные навыки – навыки продаж (способность предложить, заинтересовать и продать туристский продукт)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

3. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»

Критерии оценки профессионального мастерства работника службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Речь (грамотность речи, темп речи, интонация)	
Коммуникабельность (способность к построению диалога, гибкость в общении)	
Владение стандартами приема и обслуживания гостей	
Презентационные навыки – навыки продаж (способность предложить, заинтересовать потенциального гостя в услугах средства размещения)	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	

4. Критерии оценки выполнения конкурсного задания в практической части конкурса в номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»

Критерии оценки профессионального мастерства специалиста службы эксплуатации номерного фонда (горничная)	Количество баллов по соответствующим критериям (оценка от 1 до 5)
Соблюдение регламентов, стандартов и нормативно-технической документации, используемой в уборке номерного фонда	
Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера	
Владение профессиональной терминологией	
Итоговое количество баллов за выполнение практического задания	